



Побутовий тепловий насос повітря-повітря.

Кондиціонер  
СЕРІЯ SUPREME



## МОДЕЛІ:

CH-S09FTXAM2S-BL

CH-S12FTXAM2S-BL

CH-S18FTXAM2S-BL

CH-S24FTXAM2S-BL

CH-S09FTXAM2S-GD

CH-S12FTXAM2S-GD

CH-S18FTXAM2S-GD

CH-S24FTXAM2S-GD

CH-S09FTXAM2S-SC

CH-S12FTXAM2S-SC

CH-S18FTXAM2S-SC

CH-S24FTXAM2S-SC

CH-S09FTXAM2S-WP

CH-S12FTXAM2S-WP

CH-S18FTXAM2S-WP

CH-S24FTXAM2S-WP

Будь ласка, уважно ознайомтесь з даною інструкцією перед початком роботи

Designed by Cooper&Hunter International Corporation, Oregon, USA

[www.cooperandhunter.com](http://www.cooperandhunter.com)



Пристрій заповнено горючим газом R32.



Перед використанням приладу прочитайте цей посібник користувача.



Перед установкою приладу спочатку прочитайте керівництво по установці.



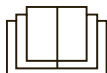
Перед ремонтом приладу спочатку прочитайте керівництво по обслуговуванню.

## Хладагент

- Для реалізації функції кондиціонера в системі циркулює спеціальний холодагент. Використовуваний холодагент є фторидом R32, який спеціально очищається. Холодагент є легкозаймистим і не має запаху. Крім того, це може привести до вибуху за певних умов. Але займистість холодагенту дуже низька. Його можна запалити тільки відкритим вогнем.
- В порівнянні із звичайними холодагентами R32 - це не забруднюючий холодагент без шкоди для озоносфери. Вплив на парниковий ефект також нижче. R32 має дуже хороші термодинамічні характеристики, які призводять до дійсно високої ефективності використання енергії.

### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ :

Не використовуйте засоби для прискорення процесу розморожування або очищення, окрім тих, які рекомендовані виробником. При необхідності ремонту звертайтеся в найближчий авторизований Сервісний центр. Будь-який ремонт, що виконується некваліфікованим персоналом, може бути небезпечним. Прилад повинен зберігатися в приміщенні без безперервних джерел займання. (наприклад: відкрите полум'я, робочий газовий прилад або робочий електронагрівач.) Прилад повинен встановлюватися, експлуатуватися і зберігатися в приміщенні з площею підлоги більше  $X \text{ м}^2$ . Пристрій заповнений горючим газом R32. Для ремонту строго наслідуйте інструкції виробника.



## ◆ Заходи безпеки

Будь ласка, прочитайте наступне, перш ніж використовувати устаткування!

### ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- ★ При появі запаху диму, негайно знеструміть кондиціонер і зверніться до сервісного центру



Якщо цього не зробити, обладнання може вийти з ладу, також призвести до короткого замикання або до пожежі

- ★ Не торкайтесь устаткування вологими руками



Це може призвести до ураження електричним струмом

- ★ Зберігайте від ушкоджень електричний кабель і кабель міжблочного зв'язку. Якщо ізоляція кабелю пошкоджена, зверніться до сервісного центру, щоб замінити його. Забороняється використовувати устаткування з пошкодженим кабелем



- ★ Використовуйте кабель живлення, що відповідає вимогам електро- і пожежної безпеки



Забороняється використовувати подовжувачі

- ★ Якщо ви не плануєте використовувати кондиціонер впродовж довгого часу, знеструміть устаткування.



Це може призвести до збирання пилу у блоці, який викличе перегрівання, коротке замикання або пожежу

- ★ Не використовуйте пошкоджений кабель електроживлення або кабель, що не відповідає вимогам електро- і пожежної безпеки



Інакше може статися пожежа через перегрівання кабелю живлення

- ★ Перед очищенням кондиціонеру, будь ласка, знеструміть його



Недотримання цього правила може призвести до поразки електричним струмом

- ★ Джерело живлення повинне відповідати специфікації кондиціонеру і обладнане автоматом струмового захисту відповідного номіналу. Не знімайте і не подавайте живлення на кондиціонер занадто часто

- ★ Якщо напруга електромережі занадто висока, це може призвести до ушкодження устаткування. Якщо напруга мережі занадто низька, компресор почне сильно вібрувати, і це може призвести до його ушкодження. Також, це може призвести до того, що компресор і електричні компоненти системи не функціонуватимуть

## ◆ Заходи безпеки



- ★ Переконайтесь, що устаткування надійно заземлене



Використання незаземленого устаткування може привести до поразки електричним струмом

- ★ Задля власної безпеки відключайте кондиціонер від джерела живлення перед обслуговуванням, ремонтом або очищенням, а також, якщо не плануєте використати його тривалий час



Пил, що накопичується, може призвести до пожежі

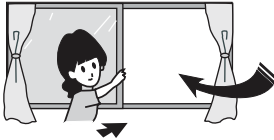
- ★ Встановлюйте найбільш відповідну температуру

Встановлюйте темп. в приміщенні на 5 °С нижче, ніж на вулиці!



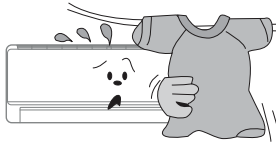
Це допоможе понизити витрати електроенергії

- ★ Не залишайте вікна і двері відчиненими під час використання кондиціонера



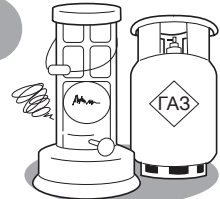
Це впливатиме на ефективність його роботи

- ★ Не блокуйте повітряні потоки на виході та вході устаткування



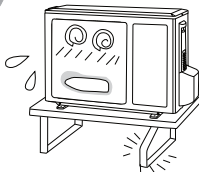
Це впливатиме на ефективність роботи устаткування та може призвести до несправності

- ★ Зберігайте легкозаймисті матеріали далеко від кондиціонера. Не використовуйте відкритий вогонь поблизу устаткування



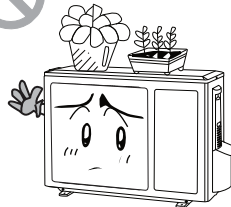
Це може призвести до пожежі або вибуху

- ★ Встановлюйте зовнішній блок на надійний фундамент або кріплення



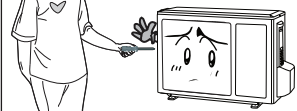
Ненадійно встановлений блок може впасти і травмувати

- ★ Не залишайте сторонні предмети на зовнішньому блоці



Це може призвести до виходу з ладу самої системи

- ★ Не ремонтуйте кондиціонер самостійно



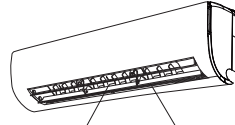
Це може призвести до пожежі або поразки електричним струмом. З приводу несправності кондиціонера, звертайтеся до сервісних центрів

## ◆ Заходи безпеки

- ★ Не використовуйте кабель із скручуваннями та пошкоджений кабель. Якщо кабель пошкоджений, будь ласка, зв'яжіться з сервісним центром для його заміни



- ★ Для зміни напрямку горизонтального повітряного потоку використовуйте пульт дистанційного керування



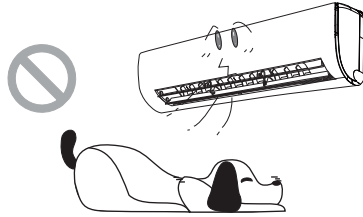
Вертикальні жалюзі  
Горизонтальні жалюзі

- ★ Не кладіть сторонні предмети в отвори огорожі та подання повітря



Це може призвести до травми або ушкодження устаткування

- ★ Не розміщуйте тварин і рослини під струменем повітря кондиціонера.



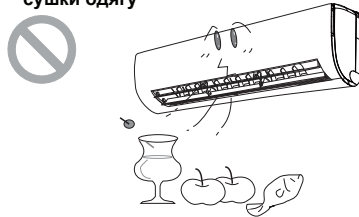
Це може завдати їм шкоди

- ★ Не перебувайте під струменем холодного повітря тривалий час



Це може завдати шкоди вашому здоров'ю

- ★ Не використовуйте кондиціонер не за призначенням, наприклад, для охолодження продуктів харчування або сушки одягу



- ★ Запобігайте потраплянню води на кондиціонер



Це може привести до ушкодження або поразки електричним струмом

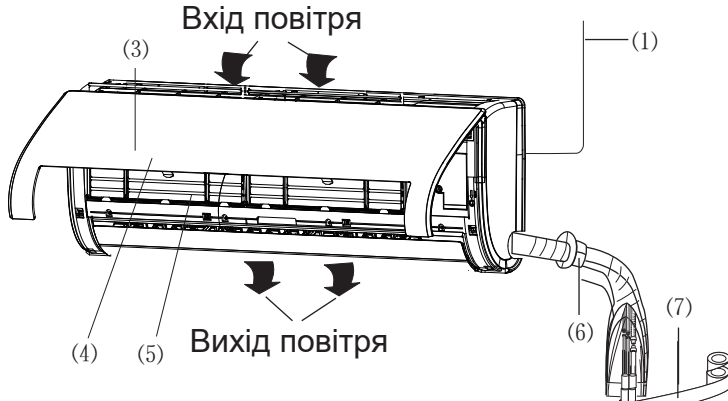
- ★ Не використовуйте відкритий вогонь поряд з кондиціонером



Це може привести до отруєння чадним газом

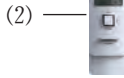
◆ Назва деталей кондиціонера

Внутрішній блок



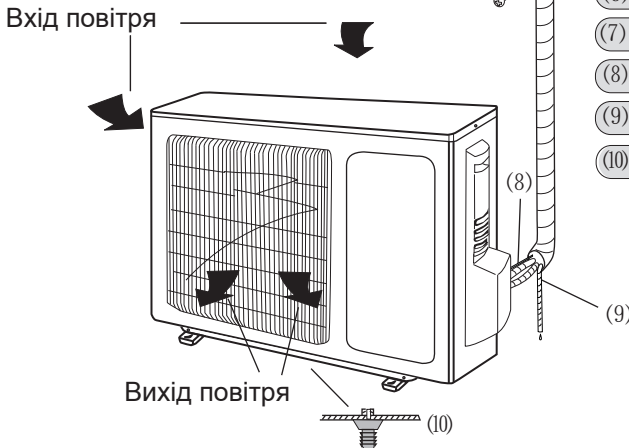
Позначення на панелі налаштувань

- ❄ Охолодження
- 💧 Осушення
- ☀ Обігрів
- ⏻ Живлення
- ⚙ Налаштування температури

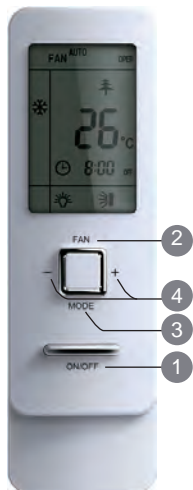


- (1) Дріт живлення
- (2) Пульт управління
- (3) Передня панель
- (4) Фільтр
- (5) Горизонт. жалюзі
- (6) Стінна проходка
- (7) Ізоляцiон. стрічка
- (8) З'єднає. дроти .
- (9) Злив конденсату
- (10) Зливний патрубок

Зовнішній блок



## ◆ Пульт керування



(до відкриття)

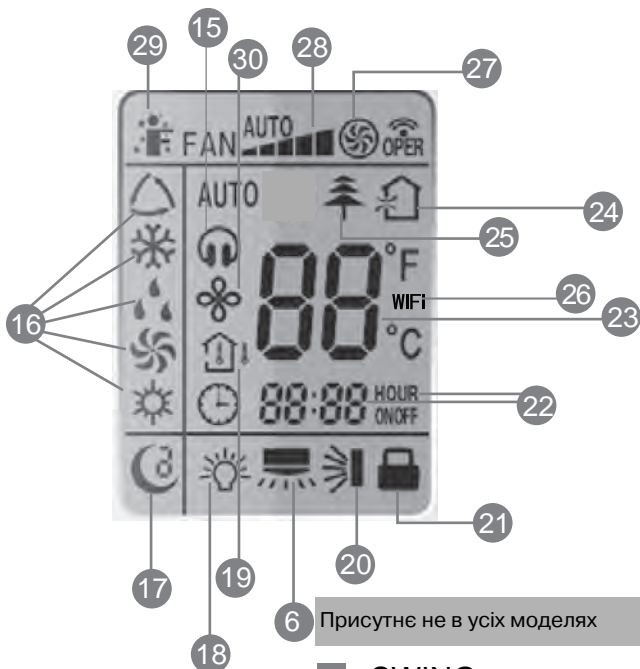
- 1 ON/OFF(увім/вимк)
- 2 FAN (вентилятор)
- 3 MODE (режим)  
Кожне натискання кнопки MODE перемикає режим роботи кондиціонера :  
  - △ Автоматичний,
  - ❄ Охолодження,
  - 💧 осушення,
  - ☀ Вентиляція,
  - ☀ Обігрів.
- 4 +/- (більше/менше)



(після відкриття)

- 1 ON/OFF(увім/вимк)
- 2 FAN (вентилятор)
- 3 MODE (режим)
- 4 +/- (більше/менше)
- 5 TURBO (турбо)
- 6 🪟 (жалюзі)
- 7 🪟 (жалюзі)
- 8 CLOCK (годинник)
- 9 TIMER ON/TIMER OFF (увім/вим. таймера)
- 10 TEMP
- 11 🏠/🏠
- 12 I FEEL
- 13 LIGHT (підсвітка)
- 14 Wi-Fi
- 15 QUIET
- 16 SLEEP

## ◆ Пульт керування



### 17 SLEEP

☾ Відображає, що режим SLEEP активний. Щоб вимкнути режим SLEEP, потрібно ще раз натиснути одну й ту саму кнопку

### 18 LIGHT

💡 З'являється при натисканні кнопки LIGHT для активації підсвічування. Для відключення натисніть кнопку ще раз.

### 19 TEMP

Кнопка TEMP означає бажану (задану) температуру

- 🏠 Означає поточну температуру в приміщенні
- 🏠 Означає поточну температуру на вулиці.
- 🏠 Відсутність значка означає, що при наступному натисканні параметри, що відображаються, почнуть свій відлік з першої швидкості.

### 20 SWING

🌀 З'являється при натисканні кнопки SWING. Горизонтальні жалюзі

### 21 Блокування

🔒 З'являється при одночасному натисканні кнопок «+» і «-».

Натисніть ще раз, щоб зняти блокування.

### 22 Время таймера

Після натискання кнопки TIMER ON або TIMER OFF починає блимати час, на який відкладений старт або зупинка устаткування.

### 23 Індикація температури

Відображають встановлену температуру. У режимі SAVE замість цифр відображатимуться букви SE.

### 24 Вентиляція

🌀 Функція присутня не в усіх моделях

## ◆ Пульт керування

**25 Холодна плазма**  
☼ З'являється при натисканні кнопки  і активації режиму.

**26 Wi-Fi**  
WiFi З'являється при одночасному натисненні кнопок "MODE" і "TURBO". Для відключення натисніть цю комбінацію ще раз

**27 TURBO**  
⊗ З'являється при натисканні кнопки TURBO і активації режиму. Для відключення натисніть кнопку ще раз.


**28 FAN SPEED**  
Кожне натискання кнопки FAN змінює швидкість обертання вентилятора кондиціонера AUTO - LOW - MED - HIGH (Автоматична - Низька - Середня - Висока).

**29 I FEEL**  
☼ З'являється при натисканні кнопки I FEEL і активації режиму. Для відключення натисніть кнопку ще раз.

**30 X-FAN**  
⊗ З'являється при натисканні кнопки FAN впродовж 2 секунд і активації режиму. Для відключення натисніть і утримуйте кнопку ще раз.

# ◆ Пульт керування

## Опис пульта керування

- 1 **ON/OFF** Натисніть кнопку для увімкнення або вимкнення кондиціонеру. При увімкненні кондиціонеру на РК-дисплеї внутрішнього блоку знак індикації «» горить зеленим кольором.

2 **FAN**

Ця кнопка використовується для налаштування швидкості вентилятора в послідовності

AUTO, , , ,  to , then back to Auto.



 низька швидкість  низька середня швидкість  середня швидкість

 середня висока швидкість  висока швидкість

3 **MODE**

Кожного разу, коли ви натискаєте на кнопку, режим перемикається в послідовності AUTO, COOL, DRY, FAN і HEAT ( Автоматичний - Охолодження - Осушення - Вентиляція - Обігрів ), як показано на малюнку нижче:



У режимі AUTO (Автоматичний), встановлена температура не відображається на дисплеї і кондиціонер буде автоматично вибирати режим роботи, враховуючи поточну температуру в приміщенні, щоб підтримувати її в зоні комфорту.


**У режимі HEAT (Обігрів) діапазон встановлення температури в приміщенні від +8°C до +30°C**

4 **+/-**

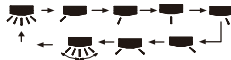
Натисніть кнопку для підвищення/пониження бажаної температури в приміщенні.

5 **TURBO**

Натисніть кнопку TURBO для увімкнення / вимкнення функції TURBO. При активації цієї функції тепловий насос намагатиметься досягти заданої температури в найкоротший час. У режимі COOL (охолодження) кондиціонер подає в приміщення найбільш холодне повітря, вмикаючи надвисоку швидкість обертання вентилятора. У режимі HEAT (обігрів) кондиціонер подає найбільш тепле повітря, вмикаючи надвисоку швидкість вентилятора.

6  (жалюзі)

Натисніть кнопку установки кута подання повітря в приміщення. Кожне натиснення змінює установку кута в послідовності, як показано на малюнку:



7  (жалюзі)

Натисніть кнопку установки кута подання повітря в приміщення. Кожне натиснення змінює установку кута в послідовності, як показано на малюнку:



## Опис пульта керування

### 8 CLOCK




Натисніть кнопку CLOCK, почне блимати .

Впродовж наступних 5 секунд за допомогою кнопок "+" і "-" почніть встановлювати поточний час. Утримуйте кнопку натиснутою, і зміна відбуватиметься спочатку з кроком 1 хвилина і частотою 0,5 секунд, потім з кроком 10 хвилин кожні 0,5 секунд. Після того, як встановили поточний час, натисніть кнопку CLOCK для підтвердження.

### 9 T- ON | T- OFF



При натисканні на кнопку TIMER ON встановлюється функція увімкнення кондиціонера за таймером. На дисплеї пульта висвічується час увімкнення кондиціонеру за таймером і блимає символ "ON". У цей момент кнопками "+" і "-" встановити час таймера. Кожне натискання кнопок "+" або "-" збільшує і зменшує значення часу таймера на 1 хв. Якщо натиснути і утримувати одну з кнопок "+" або "-", то значення часу швидко змінюватиметься. Після установки часу таймера для підтвердження необхідно натиснути кнопку TIMER ON. Для відміни режиму, ще раз натисніть кнопку TIMER ON. При натисненні на кнопку TIMER OFF встановлюється функція вимкнення кондиціонеру за таймером. Порядок установки аналогічний установці TIMER ON.





### 10 TEMP

Натисніть кнопку TEMP. При кожному подальшому натисненні на дисплеї відображається: встановлена температура , температура в приміщенні  і температура на вулиці . В процесі перемикання, між температурними датчиками, за допомогою кнопки TEMP завжди відображається задана температура.

*Примітка: Температура на вулиці показується не в усіх моделях кондиціонерів.*

### 11 /


Натисніть кнопку для активації режиму холодна плазма . Функція вентиляції  у цій моделі не реалізована.

При натисканні на кнопку вперше, відобразиться функція вентиляції . Якщо натиснути на кнопку вдруге, то будуть відображені обидва режими  . Натискання кнопки втретє вмикає функцію холодної плазми .

### 12 I FEEL

Натисніть кнопку I FEEL на пульті керування. Кондиціонер автоматично встановить температуру згідно з поточною температурою в приміщенні.

### 13 LIGHT

Натисніть кнопку LIGHT для увімкнення/вимкнення підсвічування дисплея пульта дистанційного керування. При увімкненому підсвічуванні на дисплеї з'явився значок .

### 14 Функція WiFi

Натисніть кнопку "WiFi", щоб увімкнути або вимкнути функцію WiFi. Коли функція WiFi активна, значок "WiFi" відобразиться на дисплеї пульта керування. Утримуйте кнопку "WiFi" упродовж 10 секунд, пульт керування відправить WiFi команду скинути код і тоді функція WiFi буде увімкнена. Функція WiFi за замовчуванням активується після подання живлення на пульт керування. Ця функція доступна тільки в деяких моделях.

## ◆ Пульт керування

### 15 QUIET

Натиснення кнопки активує тихий режим, повторне натиснення - деактивує його.

### 16 SLEEP

Функція "SLEEP" ("COH") вмикається для відпочинку або сну

Функція має три режими Sleep 1 (☾<sup>1</sup>), Sleep 2 (☾<sup>2</sup>) и Sleep 3 (☾<sup>3</sup>).

Порядок роботи кондиціонера при увімкненній функції **Sleep 1** в режимі охолодження або осушення :

a) Задана температура автоматично збільшується на 1 °C після першої години роботи, і на 2 °C після двох годин роботи.

b) Впродовж подальшого часу роботи задана температура не змінюється.

Порядок роботи кондиціонера при увімкненній функції **Sleep 2** в режимі охолодження:

a) Якщо температура повітря знаходиться в діапазоні 16–23 °C, то після першої години роботи задана температура автоматично збільшиться на 1 °C. Впродовж подальших годин на 3 °C. Після 7 годин роботи задана температура знизиться на 1 °C і не зміниться впродовж подальшого часу.

b) Якщо температура повітря знаходиться в діапазоні 24–27 °C, то після першої години роботи задана температура автоматично збільшується на 1 °C. На 2 °C після двох годин роботи. Після 7 годин роботи задана температура знижується на 1 °C і не змінюється впродовж подальшого часу.

c) Якщо температура повітря знаходиться в діапазоні 28–29 °C, то після першої години роботи задана температура автоматично збільшується на 1 °C. Після 7 годин роботи задана температура знижується на 1 °C і не змінюється впродовж подальшого часу.

d) Якщо температура повітря 30 °C, то після 7 годин роботи задана температура зменшиться на 1 °C і не змінюється впродовж подальшого часу.

В режимі **Sleep 3** задана температура встановлюється вручну для кожної години.

Порядок програмування режиму Sleep 3 :

a) Натисніть і утримуйте кнопку TURBO до тих пір, доки на дисплеї висвітлится напис "1 hour" (1-а година).

b) Кнопками "-" "+" задайте значення температури для першої години роботи.

c) Натисніть кнопку TURBO для підтвердження

d) Після підтвердження на дисплеї висвітлится напис "2 hour" (2-а година).

Кнопками "-" "+" задайте значення температури для другої години роботи.


i) Встановіть, таким чином, задану температуру для подальшого годинника з 3-го по 8-й.

f) У режимі налаштувань, якщо впродовж 10 сек не розпочата установка температури, пульт автоматично повертається в робочий режим.

g) Для того, щоб вийти з цього режиму необхідно натиснути кнопки ON/OFF, MODE або SLEEP.

## ◆ Пульт керування

### 17 Комбінація «+» і «-»

Однчасне натискання кнопок «+» і «-» блокують кнопки пульта керування. На дисплеї з'являється значок . Повторне натиснення знімає блокування.

### 18 Комбінація MODE і «-»

Однчасне натискання кнопок MODE і «-» перемикає одиниці виміру температури між градусами Цельсія і Фаренгейта.

### 19 Комбінація TEMP і CLOCK в режимі охолодження

Однчасне натискання кнопок TEMP і CLOCK в режимі COOL (Охолодження) вмикає функцію енергозбереження.

На дисплеї відображатиметься SE.

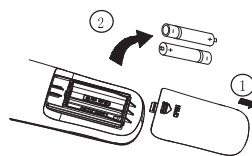
Повторне натиснення вимикає функцію.

### 20 Підсвічування пульта керування

Підсвічування працює впродовж 4 секунд після першого вмикання та 3 с після подальших натиснень.

## Заміна батарейок

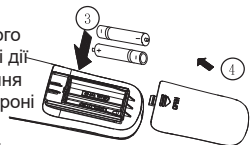
1. Зніміть кришку відсіку батарей пульта дистанційного керування.
2. Вийміть старі батарейки.
3. Вставте нові батарейки типу AAA 1,5В, дотримуючись полярності.
4. Встановіть кришку відсіку батарейок на місце.



### ★ Увага!

Не використовуйте старі батарейки або батарейки іншого типу.

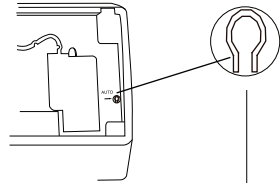
Якщо пульт не використовувався тривалий час, витягніть з нього батарейки, щоб вони не потекли. Керування пультом можливо в зоні дії сигналу. Звичайно це не більше 8 метрів. Сигнал від пульта керування до внутрішнього блоку повинен проходити більш ніж на 1 метр в стороні від телевізора або стереосистем. Якщо пульт неправильно керує кондиціонером, вийміть батарейки та вставте назад через 30 секунд. Якщо керування не нормалізувалося, спробуйте замінити батарейки.



## ◆ Аварійне ввімкнення

### Аварійне ввімкнення

Якщо пульт дистанційного керування був загублений або пошкоджений, ви можете скористатися кнопкою увімкнення/вимкнення кондиціонера, розташованою на внутрішньому блоці під лицьовою панеллю. Після увімкнення кондиціонер працюватиме в режимі AUTO і мінятиме швидкість обертання вентилятора автоматично. Алгоритм роботи кондиціонера в режимі AUTO приведений нижче.



Кнопка ручного вмикання

### Режим роботи кондиціонера в режимі AUTO

Увімкніть кондиціонер в режим AUTO з пульта керування або кнопкою ввімкнення/вимкнення, розташованою під лицьовою панеллю. Процесор кондиціонера сам вибере необхідний режим роботи, ґрунтуючись на наступних даних:

Режим	Температура	Режим роботи вентилятора
AUTO	25 °C (охолодження вентиляція)	AUTO
AUTO	20 °C (обігрів)	AUTO

Рекомендується використовувати кнопку увімкнення/вимкнення, розташовану на внутрішньому блоці кондиціонера, тільки якщо загублений пульт.

## Очищення та догляд за обладнанням



Увага

Відключіть електроживлення перед обслуговуванням і ремонтом.

Намагайтесь запобігти потраплянню води на блок через вірогідність короткого замикання

Протирайте блок сухою ганчіркою або злегка вологою ганчіркою, змоченою водою або легким розчином неагресивного миючого засобу.

Не використовуйте розчинники і абразивні миючі засоби.

### Чищення лицьової панелі

Зніміть панель. Вологою ганчіркою, злегка змоченою водою температурою не вище 45 °С, протріть панель. Потім сухою ганчіркою протріть панель насухо.

Увага! Не мийте панель під проточною водою і не занурюйте її у воду. Це може пошкодити електронні компоненти дисплея.

### Очищення фільтра кожні 3 місяці

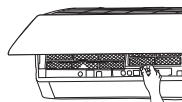
Увага! Не торкайтесь ламелі обрешітання теплообмінника. Це може привести до травми.

#### ① Витягніть фільтр.

Підніміть лицьову панель.

Підведіть і витягніть вниз повітряні фільтри, як це показано

на мал. 1.

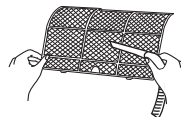


Мал. 1

#### ② Очищення фільтру.

Для очищення фільтру використовуйте пилосос. Мал. 2

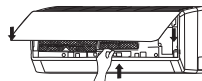
Якщо фільтр дуже забруднений, промийте його проточною водою температурою не більше 45 °С.



Мал. 2

#### ③ Установка фільтрів.

Сухі фільтри встановіть на місці та закрийте панель. Мал.3

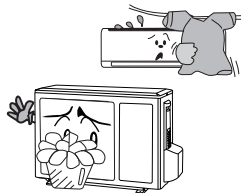


Мал. 3

## ◆ Очищення та догляд за обладнанням

### Перевірте перед використанням

- ① Переконайтеся, що нічого не заважає збору та подачі повітря.
- ② Перевірте батарейки пульта керування.
- ③ Перевірте кріпильні кронштейни зовнішнього блоку на відсутність ушкоджень.



### Обслуговування перед використанням

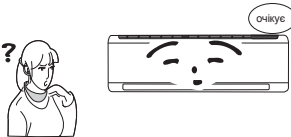

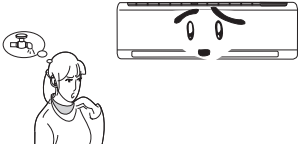

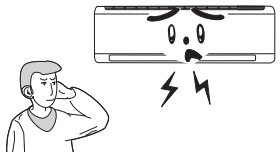
- ① Відключіть електроживлення.
- ② Очистіть фільтри і корпус зовнішнього і внутрішнього блоків.
- ③ Очистіть теплообмінники внутрішнього і зовнішнього блоків.
- ④ Видаліть іржу зі зовнішнього блоку для попередження її поширення.

## ◆ Проблеми і їх рішення

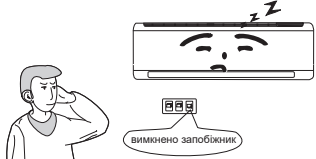
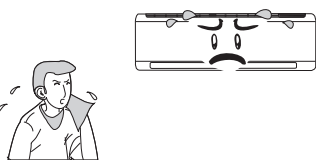
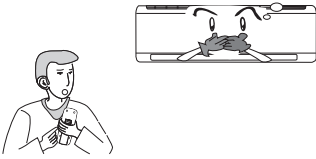


**Увага!**



Не ремонтуйте кондиціонер самостійно. Для обслуговування і ремонту кондиціонеру звертайтеся в спеціалізовані сервісні центри. Неправильний ремонт або обслуговування можуть призвести до короткого замикання, пожежі або ураження електричним струмом. Будь ласка, перед зверненням в сервісний центр перевірте нижчеприведені моменти. Можливо це заощадить ваш час і кошти.

Явище	Несправність
<p>Кондиціонер не працює</p> 	<p>Кондиціонер не холоджує або не обігріває, якщо він тільки що був вимкнений і увімкнений знову. Це система захисту. Вам необхідно почекати 3 хвилини до увімкнення устаткування</p>
<p>Запах з кондиціонеру</p> 	<p>Іноді кондиціонери можуть посилювати запахи присутні в приміщенні (такі як сигаретний дим, парфумерія і так далі)</p> <p>Проконсультуйтеся з сервісним центром з питань очищення блоку, якщо запах зберігається</p>
<p>Булькаючі звуки в кондиціонері</p> 	<p>Іноді в кондиціонері чутний звук, схожий на булькання води. Це викликано кипінням холодогенту в середині внутрішнього блоку і не є несправністю.</p>
<p>Туман під час роботи в режимі охолодження.</p> 	<p>Якщо в приміщенні високі вологість повітря і температура, то на виході з кондиціонера може утворюватися туман. Він зникне через деякий час роботи, в міру зниження температури в приміщенні</p>
<p>Клацання</p> 	<p>Іноді з блоку чуються клацання. Це наслідок незначної деформації елементів корпусу при зміні температури</p>

## ◆ Проблеми та їх рішення

Явище	Несправність
<p>Блок не вмикається</p> 	<p>Чи є електроживлення? Чи вставлена вилка в розетку? Чи не відключений автомат струмowego захисту? Можливо, напруга електроживлення занадто низька або висока (це повинні перевірити фахівці). Перевірте, можливо, виставлена робота за таймером?</p>
<p>Недостатнє охолодження або обігрів.</p> 	<p>Чи правильно виставлена бажана температура? Чи немає перешкод подачі та забору повітря? Чи чисті фільтри? Чи не поступає тепле/холодне повітря через відкрите вікно або двері? Чи не встановлена низька швидкість вентилятора? Чи немає джерел тепла в приміщенні?</p>
<p>Не реагує на команди з пульта керування</p> 	<p>Можливо, це вплив електромагнітних завад. Спробуйте відключити електроживлення кондиціонера і через 30 секунд подати його знову.  Переконаєтеся, що пульт знаходиться в зоні дії сигналу. Звичайно це 8 метрів.  Перевірте батарейки.  Перевірте, чи не пошкоджений пульт</p>
<p>Вода крапає з внутрішнього блоку</p>	<p>Занадто висока вологість в приміщенні. Брудні повітряні фільтри або теплообмінник. Забито відведення конденсату</p>
<p>Вода крапає з зовнішнього блоку.</p>	<p>Під час роботи кондиціонера в режимі охолодження утворюється конденсат на відкритих ділянках фреонопровода або хлипаках. Під час відтавання зовнішнього теплообмінника, лід перетворюється на воду. Під час роботи блоку в режимі обігріву, конденсат утворюється на теплообміннику зовнішнього блоку</p>
<p>Шум з внутрішнього блоку</p>	<p>Під час роботи функції відтавання перемикаються режими роботи устаткування. Можливий звук перетікання фреону із-за зміни напрямку рух холодагенту</p>

## ◆ Проблеми та їх рішення

Явище	Несправність
Немає подачі повітря з внутрішнього блоку.	<p>У режимі обігріву, якщо температура теплообмінника внутрішнього блоку занадто низька, вентилятор не подає повітря в приміщення, щоб не подавати холодне повітря (приблизно 2 хвилини).</p> <p>У режимі обігріву, якщо зовнішня температура повітря низька і /або вологість висока, зовнішній блок може обмерзати. Час від часу кондиціонер перемикається для відтавання. Вентилятор внутрішнього блоку при цьому зупиняється. Зазвичай це триває від 3 до 12 хвилин.</p> <p>У режимі осушення вентилятор внутрішнього блоку зупиняється на деякий час від 3 до 12 хвилин.</p>
Краплі води на подачі повітря.	Якщо кондиціонер працює в приміщенні з високою вологістю, то конденсат може утворюватися на решітці подачі повітря і зриватися повітряним потоком, що проходить.
C5: Помилка установки перемички.	Перевірте контакти перемички. Якщо була замінена плата управління, візьміть стару перемичку для нової плати.
F1: Помилка датчика зовнішньої температури в приміщенні.	Перевірте підключення датчика температури повітря в приміщенні.
F2: Помилка датчика теплообмінника.	Перевірте підключення датчика температури теплообмінника внутрішнього блоку.
H1: Відтавання	Не є несправністю або помилкою.
 <p>Якщо сталася одна з нижчеприведених ситуацій, негайно вимкніть кондиціонер і зверніться в авторизований сервісний центр.</p>	
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px;"> <p>Ненормальні звук під час роботи устаткування</p> <p>Сильний запах під час роботи</p> <p>З блоку тече вода</p> <p>Автомат струмового захисту спрацює часто</p> <p>Вода або інша рідина потрапила всередину устаткування</p> <p>Нагрівається вилка або кабель електроживлення</p> </div> <div style="display: inline-block; vertical-align: middle; margin-left: 20px;">  <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px 15px; display: inline-block;"> <p>Зупиніть і знеструміть устаткування</p> </div> </div>	

## ◆ Поради з експлуатації

### Охолодження

#### Опис

Кондиціонер повітря забирає тепло в приміщенні і відводить через зовнішній блок, таким чином знижуючи температуру в приміщенні. Поточне холодовиробництво залежить від температури зовнішнього повітря.

#### Захист від обмерзання

Якщо кондиціонер працює в режимі охолодження при низькій температурі навколишнього повітря, теплообмінник може почати обмерзати. Коли температура теплообмінника внутрішнього блоку знизиться нижче 0 компресор зупиниться для відвертання подальшого обмерзання блоку.

### Обігрів

#### Опис

Кондиціонер повітря забирає тепло з вулиці і переносить його в приміщення через внутрішній блок, таким чином підвищуючи температуру в приміщенні. Тепловиробництво знизиться при зниженні температури на вулиці.

#### Відтавання

Коли температура зовнішнього повітря низька, а вологість висока, теплообмінник зовнішнього блоку починає обмерзати і знижується ефективність його роботи. Тоді кондиціонер зупиняється і автоматично активує функцію відтавання

В процесі роботи функції відтавання, вентилятори внутрішнього і зовнішнього блоків будуть вимкнені.

В процесі роботи функції відтавання, індикатор внутрішнього блоку блиматиме, а від зовнішнього блоку може іти пара. Це нормально і не є несправністю. Після завершення роботи функції відтавання, кондиціонер повернеться до роботи в режимі обігріву автоматично.

#### Відвертання подачі холодного повітря

У режимі обігріву, вентилятор внутрішнього блоку не починає працювати до тих пір, доки теплообмінник не нагріється до необхідної температури, щоб не подавати в приміщення холодне повітря. Зазвичай це займає 2 хвилини. Затримка пуску вентилятора відбувається:

1. при вмиканні режиму обігріву;
2. після відтавання;
3. обігрів при занадто низькій температурі в приміщенні.

#### Легкий бриз

У наступних ситуаціях внутрішній блок може вмикати вентилятор на наднизьку швидкість обертання, а горизонтальні жалюзі ставити в центральне положення:

1. у режимі обігріву, доки йде затримка пуску компресора після вмикання блоку;
2. у режимі обігріву, якщо температура досягла встановленого значення і компресор припинив роботу більш ніж на хвилину.

## ◆ Поради з експлуатації

Діапазон роботи обладнання		
	В приміщенні, DB/WB °C	На вулиці, DB/WB °C
Макс. при охолодженні	32/23	52/26
Мін. при охолодженні	21/15	-18/-
Макс. при обігріві	27/-	24/18
Мін. при обігріві	20/-	-30/-

Обладнання може працювати в режимі охолодження при зовнішній температурі в діапазоні від - 18°C до 52°C, а в режимі обігріву - 30°C до 24°C.

### Енергосбереження

Не допускайте перегрівання і переохолодження.

Встановлюйте бажану температуру в діапазоні, який може допомогти понизити енерговитрати.

Закривайте вікна і штори.

Сонячні промені і повітря, що потрапляє через відкриті двері, знижує ефективність охолодження (нагріву).

Очищайте повітряні фільтри кожні 2 тижні.

Брудні фільтри знижують ефективність роботи кондиціонера і збільшують енерговитрати.

### Відносна вологість повітря

Якщо тривалий час вологість повітря в приміщенні 80% і більше, то можливе утворення конденсату на виході повітряного потоку з кондиціонера.

## ◆ Прочитайте перед установкою



### Увага!

1. Устаткування повинне встановлюватися фахівцями, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, строго дотримуючись усіх вимог і норм безпеки, а також вимог цієї інструкції.
2. Перед установкою зверніться в місцеве представництво торгової марки або авторизовану компанію-установник. Якщо устаткування було встановлене не авторизованою компанією, то помилки при монтажі можуть привести до виходу з ладу устаткування.
3. При переустановці обладнання в інше місце, будь ласка, зверніться в місцеве представництво торгової марки або авторизовану компанію-установник.
4. Увага! Усі електричні підключення повинні проводитися при відключеному електроживленні!
5. Усі електричні підключення повинні проводитися фахівцями, що мають відповідні сертифікати і допуски. Якщо живлячий кабель пошкоджений, зверніться в сервісний центр для його заміни.
6. Живлячий кабель кондиціонера не має бути натягнутий. Довжина кабелю має бути достатня для вільного підключення до найближчої розетки.
7. Температура фреонопровода досить висока. Не допускайте контакту кабелю з фреонопроводом, щоб попередити можливість ушкодження ізоляції кабелю.
8. Дане обладнання не призначене для використання маленькими дітьми і людьми з обмеженою рухливістю, що знаходяться без належного нагляду.

### Інструкція по установці

Виберіть місце для установки обладнання. Не встановлюйте устаткування в наступних місцях:

встановлюйте кондиціонер далеко від нагрівальних приладів; не встановлюйте кондиціонер в місцях зберігання олій та легкозаймистих рідин і газів;  
не встановлюйте в місцях з підвищеним вмістом кислот;  
уникайте приміщень з підвищеною вологістю;  
уникайте місць приготування гарячої їжі і задимлених приміщень;  
уникайте місць з високим електромагнітним випромінюванням, місць установки високочастотного або електроварювального устаткування;  
уникайте місць розпилювання різних спреєв;  
не встановлюйте устаткування над електроприладами, комп'ютерами, телевізорами, музичними інструментами для відвертання попадання в них конденсату;  
переконайтеся, що місце установки забезпечує достатньо простору для установки і обслуговування;

## ◆ Прочитайте перед установкою

### Вибір місця установки внутрішнього блоку

1. Переконайтеся, що нічого не перешкоджає вхідним і вихідним потокам повітря кондиціонера
2. Виберіть місце, де сконденсована вода буде відводитися безперешкодно і легко. виконати з'єднання із зовнішнім блоком.
3. Виберіть місце, недоступне дітям.
4. Виберіть гладку вертикальну стіну, здатну витримати вагу кондиціонера і не передавати вібрацію при його роботі.
5. Переконайтеся, що є досить простору для монтажу і обслуговування. Блок повинен бути встановлений на висоті не менше 250 см від підлоги.
6. Виберіть місце осторонь, не менше 1 метра, від телеаудіоапаратури, комп'ютерів і тому подібних
7. Виберіть місце, де повітряні фільтри кондиціонера можуть бути легко вийняті для чищення.
8. Переконайтеся, що устаткування встановлюється відповідно до його правильних габаритних розмірів.
9. Не встановлюйте устаткування в пральнях і приміщеннях плавальних басейнів.

### Вибір місця установки зовнішнього блока

1. Виберіть місце, де шум і повітряний потік при роботі кондиціонера не заважає оточенню.
2. Виберіть добре вентильований простір.
3. Виберіть місце, де ніщо не заважає забору та подачі повітря із зовнішнього блоку.
4. Виберіть поверхню, здатну витримати вагу устаткування і не передавальну вібрацію при його роботі.
5. Виберіть сухе місце, але не встановлюйте в місцях, що нагріваються прямими сонячними променями і схильних до дії сильного вітру.
6. Переконайтеся, що устаткування встановлене згідно з усіма правилами і інструкціям по налаштуванню цього типу устаткування, а також передбачено досить місця для обслуговування кондиціонера.
7. Перепад висот між внутрішнім і зовнішнім блоками не повинен перевищувати 5 метрів, а довжина фреонопровода 10 метрів.
8. Виберіть місце, недоступне дітям.
9. Виберіть місце, де блок не заважає проході людей і проїзду автотранспорту.

### Електробезпека

1. Усі електричні підключення мають бути виконані з дотриманням усіх місцевих вимог і норм безпеки.
2. Не натягуйте сильно кабель при монтажі.
3. Устаткування має бути надійно заземлене.
4. Устаткування має бути підключене через автомат струмового захисту, що відключає електроживлення при короткому замиканні або підвищеному навантаженні.
5. Устаткування має бути встановлене з урахуванням усіх місцевих норм, правил і стандартів використання кабелів електроживлення.
6. Якщо ви підключаєте устаткування в розетку, переконаєтесь, що тип вилки відповідає типу розетки електроживлення.
7. Не використовуйте тільки один плавкий запобіжник для захисту електроланцюга.
8. Для вибору автомата струмового захисту використовуйте нижчеприведену таблицю:

## ◆ Прочитайте перед установкою

Модель кондиціонера	Автомат струмового захисту
09	10 А
12	16 А
18	25 А

### Примітка:

1. Переконайтеся в надійності підключення кабелю живлення і заземлення. переконайтеся, що виконане підключення відповідає електросхемі.
2. Помилка в підключенні може привести до короткого замикання або пожежі.

### Вимоги до заземлення

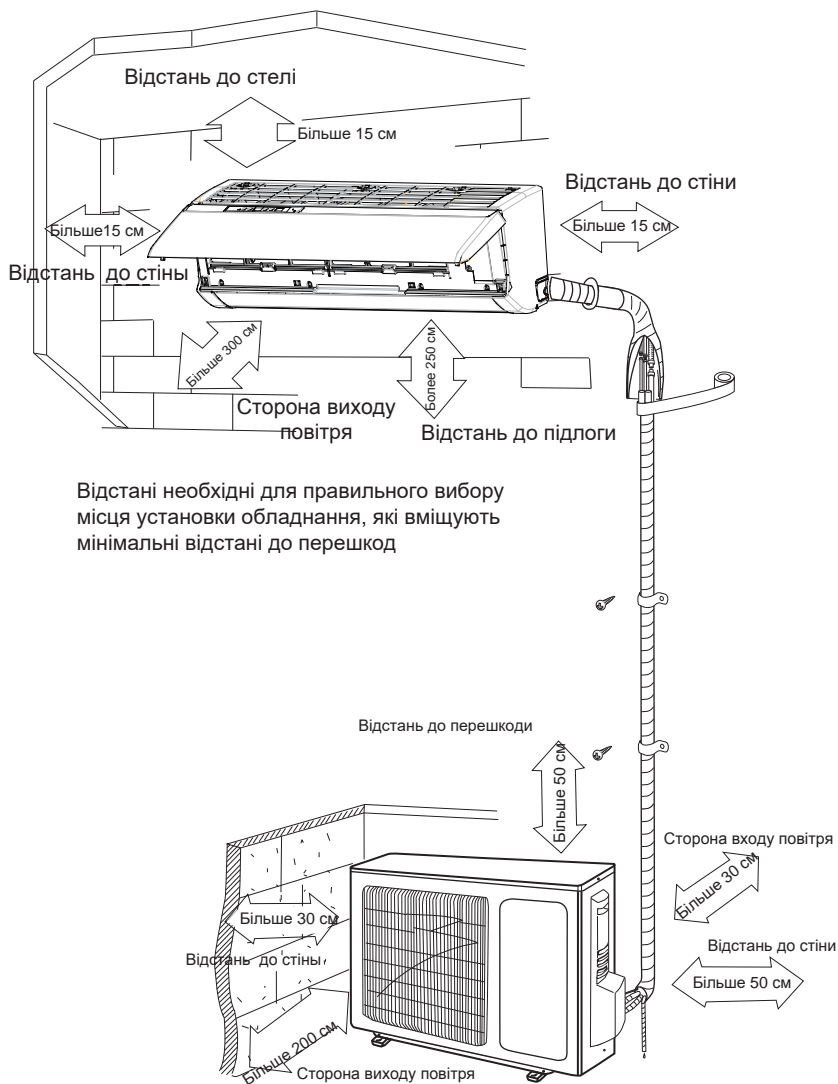
1. Переконайтеся, що устаткування надійно заземлене.
2. Жовто-зелений дріт в кондиціонері є заземленням і не може бути використаний для інших цілей. Неправильне підключення заземлення може привести до поразки електричним струмом.
3. Опір лінії заземлення повинен відповідати вимогам правил електробезпеки.
4. Електромережа повинна мати виділену лінію заземлення.

### **Категорично забороняється підключати заземлення до газових, водопровідних труб і систем опалювання!**

5. Модель і значення запобіжника написані на запобіжнику та електронній платі управління.

## ◆ Схема установки

### Схема установки

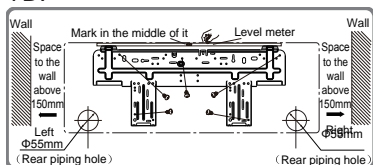


## ◆ Установка внутреннего блока

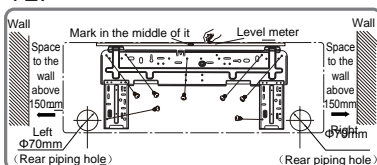
### Установка монтажной пластины

1. Монтажная пластина має бути встановлена строго горизонтально. Це важливо, оскільки в конструкції блоку, передбачений нахил ванночки нормального відведення конденсату. Якщо блок не встановлений горизонтально, конденсат може не відводитися правильно.
2. Закріпіть монтажну пластину на стіні за допомогою гвинтів і дюбелів.
3. Переконайтеся, що монтажна пластина, закріплена на стіні, може витримати вагу не менше 60 кг. Вага має бути рівномірно розподілена на усі кріпильні гвинти.

YD:

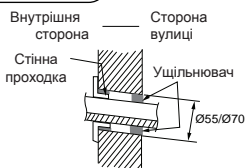


YE:



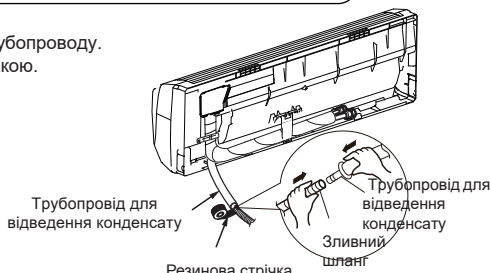
### Отвір для фреонопровода

1. Просвердліть отвір в стіні діаметром 55-70 мм, з невеликим ухилом вниз у бік зовнішнього блоку.
2. Вставте проходку в стіну для відвертання ушкодження фреонопровода і кабелю живлення при простяганні через отвір в стіні.



### Підключення відведення конденсату

1. Підключіть відведення конденсату до трубопроводу. Закріпіть місце з'єднання ізоляційною стрічкою.

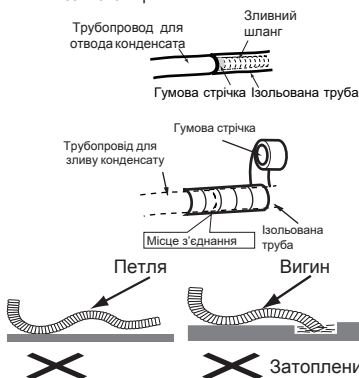


2. Помістіть трубопровід відведення конденсату в теплоізоляцію.

3. Обмотайте теплоізоляцію ізоляційною стрічкою для відвертання ушкодження і зісковзування. На поверхні неізольованої труби може утворюватися конденсат.

Примітка:

Ізольована труба відведення конденсату повинна мати надійне кріплення. Не допускаються провисы і підйоми. Стежте за тим, щоб зовнішній кінець трубопроводу був вільним, на достатній відстані від перешкод, щоб забезпечити подальше відведення води.



## Перевірка перед першим пуском після установки

### Перевірка після установки

Що перевірити	Можливі несправності
Блок надійно встановлений?	Блок може впасти, видавати шум або вібрацію
Відсутні витоки холодагенту?	Знижується ефективність роботи
Надійна теплоізоляція?	Конденсат може протікати
Конденсат відводиться нормально?	Можливі протікання
Електроживлення відповідає потрібному на шильднике блоку?	Можливий вихід з ладу устаткування
Усі електричні підключення і підключення трубопроводу правильні?	Можливий вихід з ладу устаткування
Устаткування надійно заземлене??	Можливий витік струму
Кабель відповідає потрібному?	Можливі помилки в роботі, вихід з ладу устаткування або пожежа
Немає перешкод забору і подачі повітря?	Знижується ефективність роботи
Довжина кабелю і фреонопровода не перевищує допустимі?	Знижується продуктивність системи. Можливий вихід з ладу устаткування

### Перевірка

#### 1. Перед першим пуском

- (1) Не вмикайте електроживлення до повного закінчення монтажних робіт.
- (2) Електричні підключення виконані правильно і надійно.
- (3) Обидва хлипаки зовнішнього блоку відкриті.
- (4) Усі матеріали транспортувань (плівка, пінопласт і тому подібне) видалені.

#### 2. Перший пуск

- (1) Включіть електроживлення і натисніть кнопку ON/OFF на пульті дистанційного керування.
- (2) За допомогою кнопки вибору режимів перевірте роботу кондиціонера в режимах COOL, HEAT, FAN.

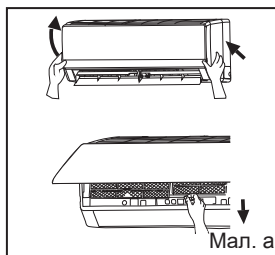
#### Примітка!

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію виробу без попереднього повідомлення.

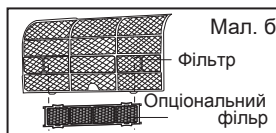
## ◆ Установка і обслуговування додаткового фільтра

### Установка опціонального фільтра

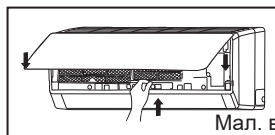
1. Одночасно з двох сторін підчепіть пальцями та відкрийте лицьову панель. Потім витягніть повітряні фільтри як показано на мал. а



2. Вставте опціональний фільтр в спеціальні пази на повітряному фільтрі як показано на мал.б



3. Вставте повітряний фільтр на місце та закрийте лицьову панель. Мал. в



### Очищення і обслуговування

Витягніть опціональний фільтр, почистіть і вставте його назад відповідно наведеної вище інструкції. Не мийте водою опціональний фільтр, він має бути сухим. При необхідності, замініть фільтр на новий.

### Термін служби фільтра

Зазвичай термін служби додаткових опціональних фільтрів складає один рік. Срібний фільтр з іонізацією можна використати, доки його поверхня не стане чорною.

#### **Примітка:**

Це загальний опис терміну служби додаткових фільтрів. Якщо на упаковці придбаного вами фільтра є додаткові дані про його термін служби, ґрунтуйтеся на даних, вказаних на упаковці фільтра.

**Designed by Cooper&Hunter International Corporation, Oregon, USA**  
**[www.cooperandhunter.com](http://www.cooperandhunter.com)**  
**E-mail: [info@cooperandhunter.com](mailto:info@cooperandhunter.com)**

\*Cooper&Hunter постійно працює над удосконаленням своєї продукції, тому інформація, яка приведена в цьому керівництві, може бути змінена без попереднього повідомлення споживачів.



66160000582

# OWNER'S MANUAL



## Heat Pump Air To Air Split Air Conditioner SUPREME INVERTER Series



### MODELS:

<b>CH-S09FTXAM2S-BL</b>	<b>CH-S09FTXAM2S-SC</b>
<b>CH-S12FTXAM2S-BL</b>	<b>CH-S12FTXAM2S-SC</b>
<b>CH-S18FTXAM2S-BL</b>	<b>CH-S18FTXAM2S-SC</b>
<b>CH-S24FTXAM2S-BL</b>	<b>CH-S24FTXAM2S-SC</b>
<b>CH-S09FTXAM2S-GD</b>	<b>CH-S09FTXAM2S-WP</b>
<b>CH-S12FTXAM2S-GD</b>	<b>CH-S12FTXAM2S-WP</b>
<b>CH-S18FTXAM2S-GD</b>	<b>CH-S18FTXAM2S-WP</b>
<b>CH-S24FTXAM2S-GD</b>	<b>CH-S24FTXAM2S-WP</b>

For proper operation, please read and keep this manual carefully.  
Designed by Cooper&Hunter International Corporation, Oregon, USA  
[www.cooperandhunter.com](http://www.cooperandhunter.com)

# Content

## Operation Notices

The Refrigerant.....	1
Precautions.....	2
Parts Name.....	7

## Screen Operation Guide

Buttons on remote controller .....	8
Introduction for icons on display screen.....	8
Introduction for buttons on remote controller.....	9
Introduction for special function.....	15
Operation guide.....	17
Replacement of batteries in remote controller.....	17
Emergency operation .....	18

## Maintenance

Clean and Maintenance.....	18
----------------------------	----

## Malfunction

Malfunction analysis .....	21
----------------------------	----

## Installation Notice

Installation dimension diagram .....	25
Safety precautions for installing and relocating the unit .....	26
Tools for installation .....	27
Selection of installation location .....	27
Requirements for electric connection .....	28

## Installation

Installation of indoor unit.....	29
Check after installation .....	34

## Test and operation

Test operation.....	34
---------------------	----

## Attachment

Configuration of connection pipe.....	35
Safety operation of flammable refrigerant.....	37
Pipe expanding method.....	39

This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

- 1) Frequency band(s) in which the radio equipment operates: 2400MHz-2483.5MHz
- 2) Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency band(s) in which the radio equipment operates: 20dBm



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

R32: 675

If it needs to install, move or maintain the air conditioner, please contact dealer or local service center to conduct it at first. Air conditioner must be installed, moved or maintained by appointed unit. Otherwise, it may cause serious damage or personal injury or death.

## Explanation of Symbols



**DANGER**

Indicates a hazardous situation that, if not avoided, will result in death or serious injury.



**WARNING**

Indicates a hazardous situation that, if not avoided, could result in death or serious injury.



**CAUTION**

Indicates a hazardous situation that, if not avoided, may result in minor or moderate injury.

**NOTICE**

Indicates important but not hazard-related information, used to indicate risk of property damage.



Indicates a hazard that would be assigned a signal word **WARNING** or **CAUTION**.

## Exception Clauses

Manufacturer will bear no responsibilities when personal injury or property loss is caused by the following reasons.

1. Damage the product due to improper use or misuse of the product;
2. Alter, change, maintain or use the product with other equipment without abiding by the instruction manual of manufacturer;
3. After verification, the defect of product is directly caused by corrosive gas;
4. After verification, defects are due to improper operation during transportation of product;
5. Operate, repair, maintain the unit without abiding by instruction manual or related regulations;
6. After verification, the problem or dispute is caused by the quality specification or performance of parts and components that produced by other manufacturers;
7. The damage is caused by natural calamities, bad using environment or force majeure.



Appliance filled with flammable gas R32.



Before use the appliance, read the owner's manual first.



Before install the appliance, read the installation manual first.



Before repair the appliance, read the service manual first.

## The Refrigerant

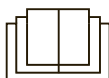
- To realize the function of the air conditioner unit, a special refrigerant circulates in the system. The used refrigerant is the fluoride R32, which is specially cleaned. The refrigerant is flammable and inodorous. Furthermore, it can lead to explosion under certain conditions. But the flammability of the refrigerant is very low. It can be ignited only by fire.
- Compared to common refrigerants, R32 is a nonpolluting refrigerant with no harm to the ozone layer. The influence upon the greenhouse effect is also lower. R32 has got very good thermodynamic features which lead to a really high energy efficiency. The units therefore need a less filling.

### WARNING :

Do not use means to accelerate the defrosting process or to clean, other than those recommended by the manufacturer. Should repair be necessary, contact your nearest authorized Service Centre. Any repairs carried out by unqualified personnel may be dangerous. The appliance shall be stored in a room without continuously operating ignition sources. (for example: open flames, an operating gas appliance or an operating electric heater.) Do not pierce or burn.

Appliance shall be installed, operated and stored in a room with a floor area larger than  $Xm^2$ . (Please refer to table "a" in section of " Safety Operation of Inflammable Refrigerant" for Space X.)

Appliance filled with flammable gas R32. For repairs, strictly follow manufacturer's instructions only. Be aware that refrigerants do not contain odour. Read specialist's manual.



## Precautions



### WARNING

#### Operation and Maintenance

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children shall not play with the appliance.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Do not connect air conditioner to multi-purpose socket. Otherwise, it may cause fire hazard.
- Do disconnect power supply when cleaning air conditioner. Otherwise, it may cause electric shock.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do not wash the air conditioner with water to avoid electric shock.
- Do not spray water on indoor unit. It may cause electric shock or malfunction.
- After removing the filter, do not touch fins to avoid injury.
- Do not use fire or hair dryer to dry the filter to avoid deformation or fire hazard.

## Precautions



### WARNING

- Maintenance must be performed by qualified professionals. Otherwise, it may cause personal injury or damage.
- Do not repair air conditioner by yourself. It may cause electric shock or damage. Please contact dealer when you need to repair air conditioner.
- Do not extend fingers or objects into air inlet or air outlet. It may cause personal injury or damage.
- Do not block air outlet or air inlet. It may cause malfunction.
- Do not spill water on the remote controller, otherwise the remote controller may be broken.
- When below phenomenon occurs, please turn off air conditioner and disconnect power immediately, and then contact the dealer or qualified professionals for service.
  - Power cord is overheating or damaged.
  - There's abnormal sound during operation.
  - Circuit break trips off frequently.
  - Air conditioner gives off burning smell.
  - Indoor unit is leaking.
- If the air conditioner operates under abnormal conditions, it may cause malfunction, electric shock or fire hazard.
- When turning on or turning off the unit by emergency operation switch, please press this switch with an insulating object other than metal.
- Do not step on top panel of outdoor unit, or put heavy objects. It may cause damage or personal injury.

## Precautions



### WARNING

#### Attachment

- Installation must be performed by qualified professionals. Otherwise, it may cause personal injury or damage.
- Must follow the electric safety regulations when installing the unit.
- According to the local safety regulations, use qualified power supply circuit and circuit break.
- Do install the circuit break. If not, it may cause malfunction.
- An all-pole disconnection switch having a contact separation of at least 3mm in all poles should be connected in fixed wiring.
- Including an circuit break with suitable capacity, please note the following table. Air switch should be included magnet buckle and heating buckle function, it can protect the circuit-short and overload.
- Air Conditioner should be properly grounded. Incorrect grounding may cause electric shock.
- Don't use unqualified power cord.
- Make sure the power supply matches with the requirement of air conditioner. Unstable power supply or incorrect wiring or malfunction. Please install proper power supply cables before using the air conditioner.
- Properly connect the live wire, neutral wire and grounding wire of power socket.
- Be sure to cut off the power supply before proceeding any work related to electricity and safety.

## Precautions



### WARNING

- Do not put through the power before finishing installation.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The temperature of refrigerant circuit will be high, please keep the interconnection cable away from the copper tube.
- The appliance shall be installed in accordance with national wiring regulations.
- Installation must be performed in accordance with the requirement of NEC and CEC by authorized personnel only.
- The air conditioner is the first class electric appliance. It must be properly grounding with specialized grounding device by a professional. Please make sure it is always grounded effectively, otherwise it may cause electric shock.
- The yellow-green wire in air conditioner is grounding wire, which can't be used for other purposes.
- The grounding resistance should comply with national electric safety regulations.
- The appliance must be positioned so that the plug is accessible.
- All wires of indoor unit and outdoor unit should be connected by a professional.
- If the length of power connection wire is insufficient, please contact the supplier for a new one. Avoid extending the wire by yourself.

## Precautions



### WARNING

- For the air conditioner with plug, the plug should be reachable after finishing installation.
- For the air conditioner without plug, an circuit break must be installed in the line.
- If you need to relocate the air conditioner to another place, only the qualified person can perform the work. Otherwise, it may cause personal injury or damage.
- Select a location which is out of reach for children and far away from animals or plants. If it is unavoidable, please add the fence for safety purpose.
- The indoor unit should be installed close to the wall.
- Instructions for installation and use of this product are provided by the manufacturer.

### Working temperature range

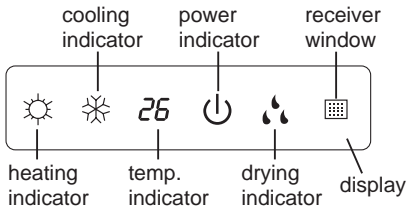
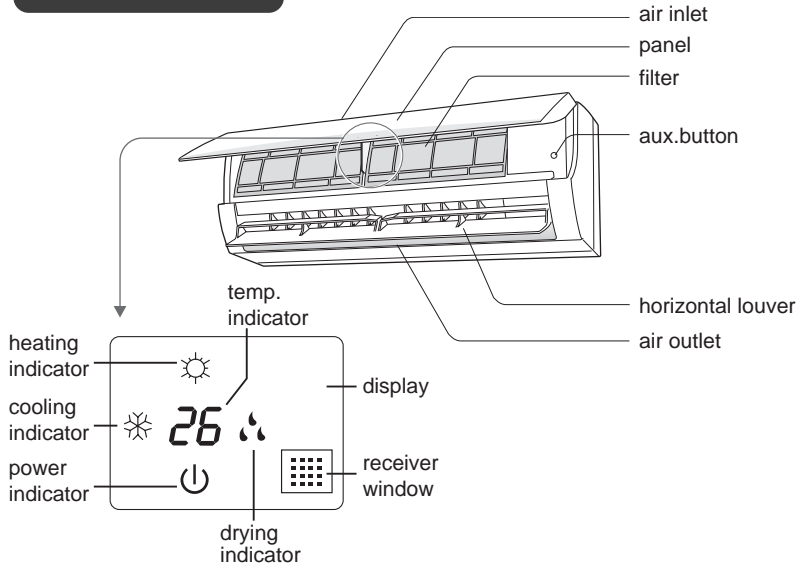
	Indoor side DB/WB(°C )	Outdoor side DB/WB(°C )
Maximum cooling	32/23	52/32
Maximum heating	27/-	24/18

### **NOTICE:**

- The operating temperature range (outdoor temperature) for cooling only unit is -18°C ~ 52°C ; for heat pump unit is -30°C ~ 52°C .

# Parts Name

## Indoor Unit



(Display content or position may be different from above graphics, please refer to actual products)

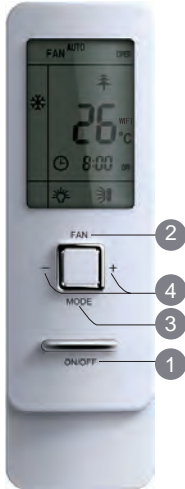


remote control

### **NOTICE:**

Actual product may be different from above graphics, please refer to actual products.

# Buttons on remote controller



(before opening cover)

- 1 ON/OFF button
- 2 FAN button
- 3 MODE button
- 4 +/- button

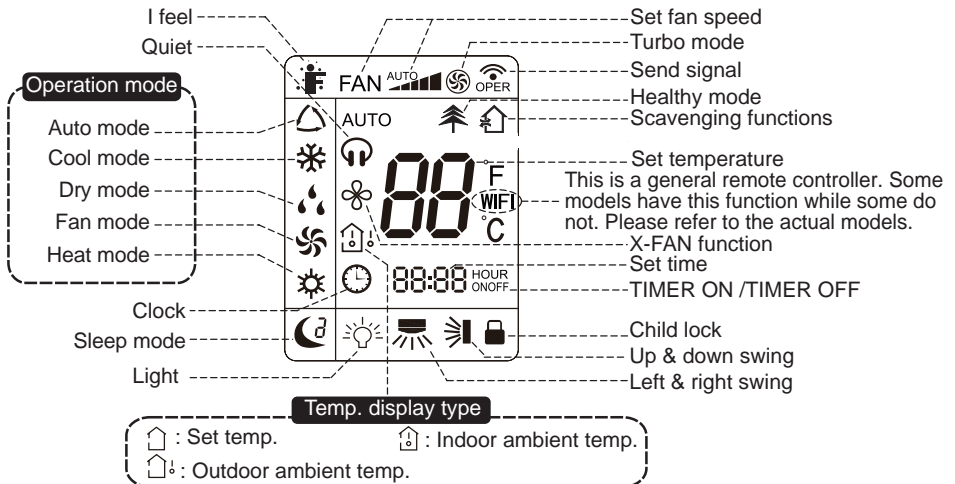


(after opening cover)

- 2 FAN button
- 5 TURBO button
- 6 button
- 4 +/- button
- 7 button
- 11 button
- 8 CLOCK button
- 9 TIMER ON/TIMER OFF button
- 10 TEMP button
- 13 LIGHT button
- 14 WiFi button
- 15 QUIET button
- 16 SLEEP button

- 1 ON/OFF button
- 2 FAN button
- 3 MODE button
- 4 +/- button
- 5 TURBO button
- 6 button
- 7 button
- 8 CLOCK button
- 9 TIMER ON/TIMER OFF button
- 10 TEMP button
- 11 button
- 12 I FEEL button
- 13 LIGHT button
- 14 WiFi button
- 15 QUIET button
- 16 SLEEP button

# Introduction for icons on display screen



# Introduction for buttons on remote controller

## Note:

- This is a general use remote controller, it could be used for the air conditioners with multifunction; For some function, which the model don't have, if press the corresponding button on the remote controller that the unit will keep the original running status.
- After putting through the power, the air conditioner will give out a sound. Operation indicator "⏻" is ON (red indicator). After that, you can operate the air conditioner by using remote controller.
- Under on status, pressing the button on the remote controller, the signal icon "📶" on the display of remote controller will blink once and the air conditioner will give out a "de" sound, which means the signal has been sent to the air conditioner.
- Under off status, set temperature and clock icon will be displayed on the display of remote controller (If timer on, timer off and light functions are set, the corresponding icons will be displayed on the display of remote controller at the same time); Under on status, the display will show the corresponding set function icons.

## 1 ON/OFF button

Press this button, the unit will be turned on, press it once more, the unit will be turned off. Sleep function will be canceled, while unit off.

## 2 FAN button

Press this button, Auto, Low, Medium-low, Medium, Medium-high, High speed can be circularly selected. After powered on, Auto fan speed is default. Under DRY mode, Low fan speed only can be set up.



## Note:

- It's Low fan speed under Dry mode.
- X-FAN function: Hold fan speed button for 2s in COOL or DRY mode, the icon "🌀" is displayed and the indoor fan will continue operation for a few minutes in order to dry the indoor unit even though you have turned off the unit. After energization, X-FAN OFF is defaulted. X-FAN is not available in AUTO, FAN or HEAT mode.

This function indicates that moisture on evaporator of indoor unit will be blowed after the unit is stopped to avoid mould.

- Having set X-FAN function on: After turning off the unit by pressing ON/OFF button indoor fan will continue running for a few minutes. at low speed. In this period, Hold fan speed button for 2s to stop indoor fan directly.
- Having set X-FAN function off: After turning off the unit by pressing ON/OFF button, the complete unit will be off directly.

# Introduction for buttons on remote controller

## 3 MODE button

Press this button, Auto, Cool, Dry, Fan, Heat mode can be selected circularly. Auto mode is default while power on. Under Heat mode, the initial value is 28 °C (82 °F) Under other modes, the initial value is 25 °C (77 °F).



(only for cooling and heating unit. As for cooling only unit, it won't have any action when it receives the signal of heating operation.)

## 4 +/- button

Press " + " or " - " button once increase or decrease set temperature 1 °C (°F). Holding " + " or " - " button, set temperature on remote controller will change quickly. On releasing button after setting is finished, temperature indicator on indoor unit will change accordingly.

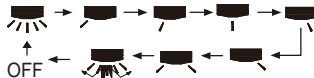
When setting TIMER ON, TIMER OFF or CLOCK, press " + " or " - " button to adjust time. (Refer to CLOCK, TIMER ON, TIMER OFF buttons) When setting TIMER ON, TIMER OFF or CLOCK, press " + " or " - " button to adjust time. (Refer to CLOCK, TIMER ON, TIMER OFF buttons)

## 5 TURBO button

Under Cool or Heat mode, press this button can turn on or turn off the Turbo function. After the Turbo function turned on, the signal of Turbo will display. The signal will be automatically cancelled if changing the mode or fan speed.

## 6 button

Press this button to set left & right swing angle cycling as below:



## 7 button

Press this button to set swing angle, which circularly changes as below:



This remote controller is universal. If it receives three kinds of following status, the

# Introduction for buttons on remote controller





swing angle will remain original.




If guide louver is stopped when it is swinging up and down, it will remain its present position.

➤ indicates guide louver swings back and forth in the five places, as shown in the figure.

## 8 CLOCK button

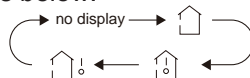
Press this button, the clock can be set up, signal  blink and display. Within 5 seconds, the value can be adjusted by pressing + or - button, if continuously press this button for 2 seconds above, in every 0.5 seconds, the value on ten place of Minute will be increased 1. During blinking, repress the Clock button or Confirm button, signal  will be constantly displayed and it denotes the setting succeeded. After powered on, 12:00 is defaulted to display and signal  will be displayed. If there is signal  be displayed that denotes the current time value is Clock value, otherwise is Timer value.




## 9 TIMER ON/TIMER OFF button

- Timer On setting: Signal "ON" will blink and display, signal  will conceal, the numerical section will become the timer on setting status. During 5 seconds blink, by pressing + or - button to adjust the time value of numerical section, every press of that button, the value will be increased or decreased 1 minute. Hold pressing + or - button, 2 seconds later, it quickly change, the way of change is: During the initial 2.5 seconds, ten numbers change in the one place of minute, then the one place is constant, ten numbers change in the tens place of minute at 2.5 seconds speed and carry. During 5s blink, press the Timer button, the timer setting succeeds. The Timer On has been set up, repress the timer button, the Timer On will be canceled. Before setting the Timer, please adjust the Clock to the current actual time.
- One press this key to enter into TIMER OFF setup, in which case the TIMER OFF icon will blink. The method of setting is the same as for TIMER ON.

## 10 TEMP button

- Press this button, you can see indoor set temperature, indoor ambient temperature or outdoor ambient temperature on indoor unit's display. The setting on remote controller is selected circularly as below:



- When selecting "  " with remote controller or no display, temperature indicator on indoor unit displays set temperature; When selecting "  " with remote controller, temperature indicator on indoor unit displays indoor ambient temperature; When selecting "  " with remote controller, temperature indicator on indoor unit displays outdoor ambient temperature. 3s later it will return to the setting temperature or it depends on the other received signal within 3s.

# Introduction for buttons on remote controller

Attention: When displaying the outdoor ambient, the displaying range is 0-60°C. When it goes beyond the range, it keeps the threshold data (the smallest—0°C and the largest 60°C).

Warm tips: When operating buttons on the cover please make sure the cover is closed completely.

**Note:** Outdoor temperature display is not available for some models. At that time, indoor unit receives "🏠!" signal, while it displays indoor set temperature.

## 11 🌿/🏠 button

Press this button to achieve the on and off of healthy and scavenging functions in operation status. Press this button for the first time to start scavenging function; LCD displays "🏠". Press the button for the second time to start healthy and scavenging functions simultaneously; LCD displays "🏠" and "🌿". Press this button for the third time to quit healthy and scavenging functions simultaneously. Press the button for the fourth time to start healthy function; LCD display "🌿". Press this button again to repeat the operation above.

NOTE: This function is applicable to partial of models.

## 12 I FEEL button

Press this button once, to turn on the I FEEL function, then the figure of "I FEEL" will be displayed, after every press of other function button, every 200ms to send I FEEL once, after this function started, the remote controller will send temperature to the main unit in every 10 minutes. When repress this button, this function will be turned off. When I FEEL function is turned on, the remote controller should be put within the area where indoor unit can receive the signal sent by the remote controller.

## 13 LIGHT button

Press this button at unit On or Off status, Light On and Light Off can be set up. After powered on, Light On is defaulted.

## 14 WiFi button

Press "WiFi" button to turn on or turn off WiFi function. When WiFi function is turned on, the "WiFi" icon will be displayed on remote controller; Under status of remote controller off, press "MODE" and "WiFi" buttons simultaneously for 1s, WiFi module will restore to factory default setting.

- This function is only available for some models.

# Introduction for buttons on remote controller

## 15 QUIET button

Press this button, the Quiet status is under the Auto Quiet mode (display "🔇" and "Auto" signal) and Quiet mode (display "🔇" signal) and Quiet OFF (there is no signal of "🔇" displayed), after powered on, the Quiet OFF is defaulted.

Under the Quiet mode (Display "🔇" signal).

The Quiet function is only available for some models.

## 16 SLEEP button

- Press this button, can select Sleep 1 (☾<sup>1</sup>), Sleep 2 (☾<sup>2</sup>), Sleep 3 (☾<sup>3</sup>) and cancel the Sleep, circulate between these, after electrified, Sleep Cancel is defaulted.
- Sleep 1 is Sleep mode 1, in Cool modes: sleep status after run for one hour, the main unit setting temperature will increase 1°C, 2 hours, setting temperature increased 2°C, the unit will run at this setting temperature; In Heat mode:sleep status after run for one hour, the setting temperature will decrease 1°C, 2 hours, setting temperature will decrease 2°C, then the unit will run at this setting temperature.
- Sleep 2 is sleep mode 2, that is air conditioner will run according to the presetting a group of sleep temperature curve.

In Cool mode:

- (1) When setting the initial temperature 16°C-23°C, after turned on Sleep function, the temperature will be increased 1°C in every hour, after 3°C the temperature will be maintained, after 7hours, the temperature will be decreased 1°C, after that the unit will keep on running under this temperature;
- (2) When setting the initial temperature 24°C-27°C, after turned on Sleep function, the temperature will be increased 1°C in every hour, after 2°C the temperature will be maintained, after 7hours, the temperature will be decreased 1°C, after that the unit will keep on running under this temperature;
- (3) When setting the initial temperature 28°C-29°C, after turned on Sleep function, the temperature will be increased 1°C in every hour, after 1°C the temperature will be maintained, after 7hours, the temperature will be decreased 1°C, after that the unit will keep on running under this temperature;
- (4) When setting the initial temperature 30°C, under this temperature setting, after 7hours, the temperature will be decreased 1°C, after that the unit will keep on running under this temperature;

In Heat mode:

- (1) Under the initial presetting temperature 16°C, it will run under this setting temperature all along.

# Introduction for buttons on remote controller

- (2) Under the initial presetting temperature  $17^{\circ}\text{C}$ - $20^{\circ}\text{C}$ , after Sleep function started up, the temperature will decrease  $1^{\circ}\text{C}$  in every hour, after  $1^{\circ}\text{C}$  decreased, this temperature will be maintained.
  - (3) Under the initial presetting temperature  $21^{\circ}\text{C}$ - $27^{\circ}\text{C}$ , after Sleep function started up, the temperature will decrease  $1^{\circ}\text{C}$  in every hour, after  $2^{\circ}\text{C}$  decreased, this temperature will be maintained.
  - (4) Under the initial presetting temperature  $28^{\circ}\text{C}$ - $30^{\circ}\text{C}$ , after Sleep function started up, the temperature will decrease  $1^{\circ}\text{C}$  in every hour, after  $3^{\circ}\text{C}$  decreased, this temperature will be maintained.
- Sleep 3 - the sleep curve setting under Sleep mode by DIY:
    - (1) Under Sleep 3 mode, press "Turbo" button for a long time, remote controller enters into user individuation sleep setting status, at this time, the time of remote controller will display "1hour", the setting temperature "88" will display the corresponding temperature of last setting sleep curve and blink (The first entering will display according to the initial curve setting value of original factory);
    - (2) Adjust "+" and "-" button, could change the corresponding setting temperature, after adjusted, press "Turbo" button for confirmation;
    - (3) At this time, 1hour will be automatically increased at the timer position on the remote controller, (that are "2hours" or "3hours" or "8hours"), the place of setting temperature "88" will display the corresponding temperature of last setting sleep curve and blink;
    - (4) Repeat the above step (2)~(3) operation, until 8hours temperature setting finished, sleep curve setting finished, at this time, the remote controller will resume the original timer display; temperature display will resume to original setting temperature.
  - Sleep3 - the sleep curve setting under Sleep mode3 by DIY could be inquired:

The user could accord to sleep curve setting method to inquire the presetting sleep curve, enter into user individuation sleep setting status, but do not change the temperature, press "Turbo" button directly for confirmation.
- Note: In the above presetting or enquiry procedure, if continuously within 10s, there is no button pressed, the sleep curve setting status will be automatically quit and resume to display the original displaying. In the presetting or enquiry procedure, press "ON/OFF" button, "Mode" button, "Timer" button or "Sleep" button, the sleep curve setting or enquiry status will quit similarly.

# Introduction for special function


## About AUTO RUN

When AUTO RUN mode is selected, the unit will be in accordance with the room temp. automatically to select the suitable running method and to make ambient comfortable.



## About turbo function

If start this function, the unit will run at super-high fan speed to cool or heat quickly so that the ambient temp. approaches the preset temp. as soon as possible.



## About lock

Press + and - buttons simultaneously to lock or unlock the keyboard. If the remote controller is locked, the icon  will be displayed on it, in which case, press any button, the mark will flicker for three times. If the keyboard is unlocked, the mark will disappear.

## About swing up and down

1. Press swing up and down button continuously more than 2s, the main unit will swing back and forth from up to down, and then loosen the button, the unit will stop swing and present position of guide louver will be kept immediately.
2. Under swing up and down mode, when the status is switched from off to , if press this button again 2s later,  status will switch to off status directly; If press this button again within 2s, the change of swing status will also depend on the circulation sequence stated above.

## About swing left and right

1. Press swing left and right button continuously more than 2s, the main unit will swing back and forth from left to right, and then loosen the button, the unit will stop swing and present position of guide louver will be kept immediately.
2. Under swing left and right mode, when the status is switched from off to , if press this button again 2s later,  status will switch to off status directly; if press this button again within 2s, the change of swing status will also depend on the circulation sequence stated above.

# Introduction for special function

## About switch between Fahrenheit and Centigrade

Under status of unit off, press MODE and - buttons simultaneously to switch °C and °F.

## Combination of "TEMP" and "CLOCK" buttons: About Energy - saving Function

Press "TEMP" and "CLOCK" simultaneously in COOL mode to start energy-saving function. Nixie tube on the remote controller displays "SE". Repeat the operation to quit the function.

## About Quiet function

When quiet function is selected:



1. Under cooling mode: indoor fan operates at notch 4 speed. 10 minutes later or when indoor ambient temperature  $\leq 28^{\circ}\text{C}$ , indoor fan will operate at notch 2 speed or quiet mode according to the comparison between indoor ambient temperature and set temperature.
2. Under heating mode: indoor fan operates at notch 3 speed or quiet mode according to the comparison between indoor ambient temperature and set temperature.
3. Under dry, fan mode: indoor fan operates at quiet mode.
4. Under auto mode: the indoor fan operates at the auto quiet mode according to actual cooling, heating or fan mode.

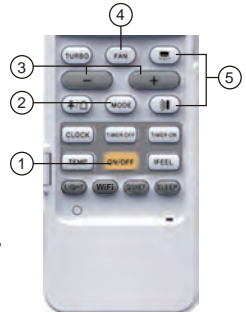
## About Sleep function

Under the Fan、Dry and Auto mode, the Sleep function cannot be set up, Select and enter into any kind of Sleep mode, the Quiet function will be attached and started, different Quiet status could be optional and turned off.

# Operation guide

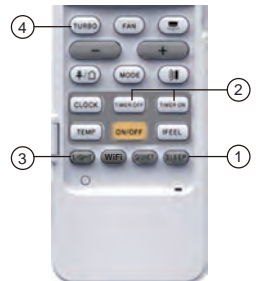
## General operation

1. After powered on, press ON/OFF button, the unit will start to run. (Note: When it is powered on, the guide louver of main unit will close automatically.)
2. Press MODE button, select desired running mode.
3. Pressing + or - button, to set the desired temperature.
4. Pressing FAN button, set fan speed, can select AUTO FAN, LOW, MEDIUM-LOW, MEDIUM, MEDIUM-HIGH and HIGH.
5. Pressing  and  button, to select the swing.




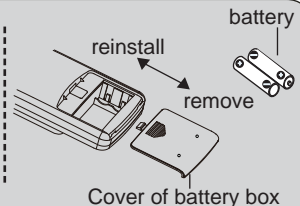
## Optional operation

1. Press SLEEP button, to set sleep.
2. Press TIMER ON and TIMER OFF button, can set the scheduled timer on or timer off.
3. Press LIGHT button, to control the on and off of the displaying part of the unit (This function may be not available for some units).
4. Press TURBO button, can realize the ON and OFF of TURBO function.



# Replacement of batteries in remote controller

1. Press the back side of remote controller marked with "", as shown in the fig, and then push out the cover of battery box along the arrow direction.
2. Replace two 7# (AAA 1.5V) dry batteries, and make sure the position of "+" polar and "-" polar are correct.
3. Reinstall the cover of battery box.

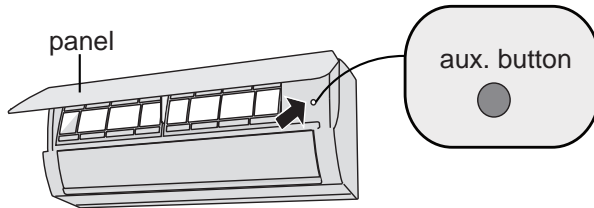


## NOTICE

- During operation, point the remote control signal sender at the receiving window on indoor unit.
- The distance between signal sender and receiving window should be no more than 8m, and there should be no obstacles between them.
- Signal may be interfered easily in the room where there is fluorescent lamp or wireless telephone; remote controller should be close to indoor unit during operation.
- Replace new batteries of the same model when replacement is required.
- When you don't use remote controller for a long time, please take out the batteries.
- If the display on remote controller is fuzzy or there's no display, please replace batteries.

## Emergency operation

If remote controller is lost or damaged, please use auxiliary button to turn on or turn off the air conditioner. The operation in details are as below: As shown in the fig. Open panel, press aux. button to turn on or turn off the air conditioner. When the air conditioner is turned on, it will operate under auto mode.



### **WARNING:**

Use insulated object to press the auto button

## Clean and maintenance

### **WARNING**

- Turn off the air conditioner and disconnect the power before cleaning the air conditioner to avoid electric shock.
- Do not wash the air conditioner with water to avoid electric shock.
- Do not use volatile liquid to clean the air conditioner.

### Clean surface of indoor unit

When the surface of indoor unit is dirty, it is recommended to use a soft dry cloth or wet cloth to wipe it.

### **NOTICE:**

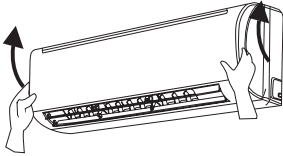
- Do not remove the panel when cleaning it.

# Clean and Maintenance

## Clean filter

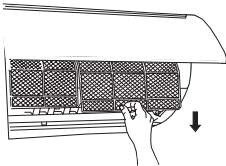
### 1 Open panel

Pull out the panel to a certain angle as shown in the fig.



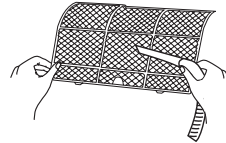
### 2 Remove filter

Remove the filter as indicated in the fig.



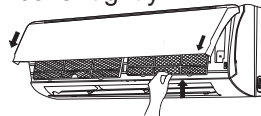
### 3 Clean filter

- Use dust catcher or water to clean the filter.
- When the filter is very dirty, use the water (below 45°C ) to clean it, and then put it in a shady and cool place to dry.



### 4 Install filter

Install the filter and then close the panel cover tightly.



## WARNING

- The filter should be cleaned every three months. If there is much dust in the operation environment, clean frequency can be increased.
- After removing the filter, do not touch fins to avoid injury.
- Do not use fire or hair dryer to dry the filter to avoid deformation or fire hazard.

# Clean and Maintenance

## **NOTICE: Checking before use-season**

1. Check whether air inlets and air outlets are blocked.
2. Check whether air switch, plug and socket are in good condition.
3. Check whether filter is clean.
4. Check whether mounting bracket for outdoor unit is damaged or corroded.  
If yes, please contact dealer.
5. Check whether drainage pipe is damaged.

## **NOTICE: Checking after use-season**

1. Disconnect power supply.
2. Clean filter and indoor unit's panel.
3. Check whether mounting bracket for outdoor unit is damaged or corroded.  
If yes, please contact dealer.

## **Notice for recovery**

1. Many packing materials are recyclable materials.  
Please dispose them in appropriate recycling unit.
2. If you want to dispose the air conditioner, please contact local dealer or consultant service center for the correct disposal method.

# Malfunction analysis

## General phenomenon analysis

Please check below items before asking for maintenance. If the malfunction still can't be eliminated, please contact local dealer or qualified professionals.

Phenomenon	Check items	Solution
Indoor unit can't receive remote controller's signal or remote controller has no action.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whether it's interfered severely (such as static electricity, stable voltage)?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pull out the plug. Reinsert the plug after about 3min, and then turn on the unit again.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whether remote controller is within the signal receiving range?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Signal receiving range is 8m.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whether there are obstacles?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remove obstacles.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Whether remote controller is pointing at the receiving window?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Select proper angle and point the remote controller at the receiving window on indoor unit.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Is sensitivity of remote controller low; fuzzy display and no display?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check the batteries. If the power of batteries is too low, please replace them.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No display when operating remote controller?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check whether remote controller appears to be damaged. If yes, replace it.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fluorescent lamp in room?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Take the remote controller close to indoor unit.</li> <li>Turn off the fluorescent lamp and then try it again.</li> </ul>
No air emitted from indoor unit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Air inlet or air outlet of indoor unit is blocked?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminate obstacles.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Under heating mode, indoor temperature is reached to set temperature?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>After reaching to set temperature, indoor unit will stop blowing out air.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heating mode is turned on just now?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>In order to prevent blowing out cold air, indoor unit will be started after delaying for several minutes, which is a normal phenomenon.</li> </ul>

# Malfunction analysis

Phenomenon	Check items	Solution
Air conditioner can't operate	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Power failure?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wait until power recovery.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Is plug loose?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reinsert the plug.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Air switch trips off or fuse is burnt out?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ask professional to replace air switch or fuse.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wiring has malfunction?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ask professional to replace it.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Unit has restarted immediately after stopping operation?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wait for 3min, and then turn on the unit again.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Whether the function setting for remote controller is correct?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reset the function.</li> </ul>
Mist is emitted from indoor unit's air outlet	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Indoor temperature and humidity is high?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Because indoor air is cooled rapidly. After a while, indoor temperature and humidity will be decrease and mist will disappear.</li> </ul>
Set temperature can't be adjusted	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Your required temperature exceeds the set temperature range?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Set temperature range: 16°C ~30°C .</li> <li>● Set temperature range in HEAT mode: 8°C ~30°C .</li> </ul>
Cooling (heating) effect is not good.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Voltage is too low?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wait until the voltage resumes normal.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Filter is dirty?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Clean the filter.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Set temperature is in proper range?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adjust temperature to proper range.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Door and window are open?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Close door and window.</li> </ul>

# Malfunction analysis

Phenomenon	Check items	Solution
Odours are emitted	<ul style="list-style-type: none"><li>• Whether there's odour source, such as furniture and cigarette, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminate the odour source.</li><li>• Clean the filter.</li></ul>
Air conditioner operates abnormally	<ul style="list-style-type: none"><li>• Whether there's interference, such as thunder, wireless devices, etc.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Disconnect power, put back power, and then turn on the unit again.</li></ul>
"Water flowing" noise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Air conditioner is turned on or turned off just now?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• The noise is the sound of refrigerant flowing inside the unit, which is a normal phenomenon.</li></ul>
Cracking noise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Air conditioner is turned on or turned off just now?</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• This is the sound of friction caused by expansion and/or contraction of panel or other parts due to the change of temperature.</li></ul>

# Malfunction analysis

## Error Code

- When air conditioner status is abnormal, temperature indicator on indoor unit will blink to display corresponding error code. Please refer to below list for identification of error code.

Error code	Troubleshooting
E5	It can be eliminated after restarting the unit. If not, please contact qualified professionals for service.
E8	It can be eliminated after restarting the unit. If not, please contact qualified professionals for service.
H6	It can be eliminated after restarting the unit. If not, please contact qualified professionals for service.
C5	Please contact qualified professionals for service.
F0	Please contact qualified professionals for service.
F1	Please contact qualified professionals for service.
F2	Please contact qualified professionals for service.
H3	It can be eliminated after restarting the unit. If not, please contact qualified professionals for service.
E1	It can be eliminated after restarting the unit. If not, please contact qualified professionals for service.
E6	It can be eliminated after restarting the unit. If not, please contact qualified professionals for service.

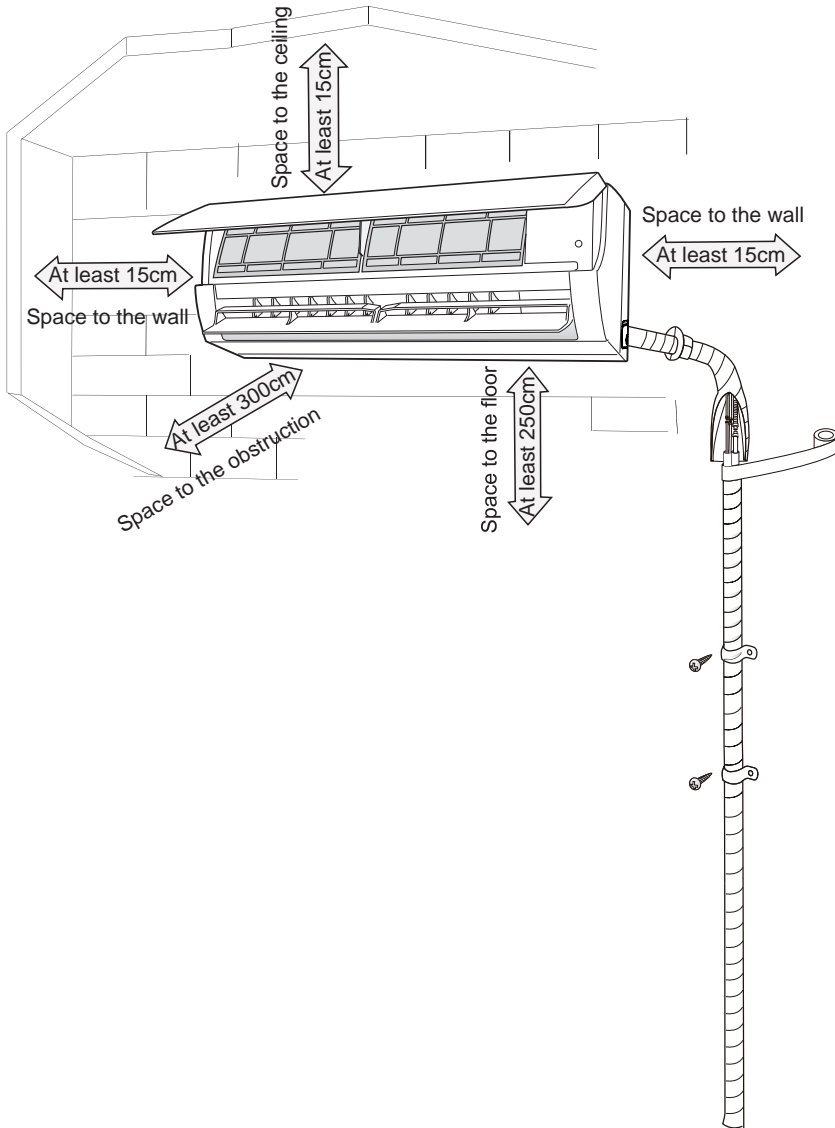
Note: If there're other error codes, please contact qualified professionals for service.



## WARNING

- When below phenomenon occurs, please turn off air conditioner and disconnect power immediately, and then contact the dealer or qualified professionals for service.
  - Power cord is overheating or damaged.
  - There's abnormal sound during operation.
  - Air switch trips off frequently.
  - Air conditioner gives off burning smell.
  - Indoor unit is leaking.
- Do not repair or refit the air conditioner by yourself.
- If the air conditioner operates under abnormal conditions, it may cause malfunction, electric shock or fire hazard.

# Installation dimension diagram



# Safety precautions for installing and relocating the unit

To ensure safety, please be mindful of the following precautions.

## Warning

- **When installing or relocating the unit, be sure to keep the refrigerant circuit free from air or substances other than the specified refrigerant.**  
Any presence of air or other foreign substance in the refrigerant circuit will cause system pressure rise or compressor rupture, resulting in injury.
- **When installing or moving this unit, do not charge the refrigerant which is not comply with that on the nameplate or unqualified refrigerant.**  
Otherwise, it may cause abnormal operation, wrong action, mechanical malfunction or even series safety accident.
- **When refrigerant needs to be recovered during relocating or repairing the unit, be sure that the unit is running in cooling mode. Then, fully close the valve at high pressure side (liquid valve). About 30-40 seconds later, fully close the valve at low pressure side (gas valve), immediately stop the unit and disconnect power. Please note that the time for refrigerant recovery should not exceed 1 minute.**  
If refrigerant recovery takes too much time, air may be sucked in and cause pressure rise or compressor rupture, resulting in injury.
- **During refrigerant recovery, make sure that liquid valve and gas valve are fully closed and power is disconnected before detaching the connection pipe.**  
If compressor starts running when stop valve is open and connection pipe is not yet connected, air will be sucked in and cause pressure rise or compressor rupture, resulting in injury.
- **When installing the unit, make sure that connection pipe is securely connected before the compressor starts running.**  
If compressor starts running when stop valve is open and connection pipe is not yet connected, air will be sucked in and cause pressure rise or compressor rupture, resulting in injury.
- **Prohibit installing the unit at the place where there may be leaked corrosive gas or flammable gas.**  
If there leaked gas around the unit, it may cause explosion and other accidents.
- **Do not use extension cords for electrical connections. If the electric wire is not long enough, please contact a local service center authorized and ask for a proper electric wire.**  
Poor connections may lead to electric shock or fire.
- **Use the specified types of wires for electrical connections between the indoor and outdoor units. Firmly clamp the wires so that their terminals receive no external stresses.**  
Electric wires with insufficient capacity, wrong wire connections and insecure wire terminals may cause electric shock or fire.

## Tools for installation

1 Level meter	2 Screw driver	3 Impact drill
4 Drill head	5 Pipe expander	6 Torque wrench
7 Open-end wrench	8 Pipe cutter	9 Leakage detector
10 Vacuum pump	11 Pressure meter	12 Universal meter
13 Inner hexagon spanner		14 Measuring tape

### Note:

- Please contact the local agent for installation.
- Don't use unqualified power cord.

## Selection of installation location

### Basic requirement

Installing the unit in the following places may cause malfunction. If it is unavoidable, please consult the local dealer:

1. The place with strong heat sources, vapors, flammable or explosive gas, or volatile objects spread in the air.
2. The place with high-frequency devices (such as welding machine, medical equipment).
3. The place near coast area.
4. The place with oil or fumes in the air.
5. The place with sulfureted gas.
6. Other places with special circumstances.
7. The appliance shall not be installed in the laundry.
8. It's not allowed to be installed on the unstable or motive base structure (such as truck) or in the corrosive environment (such as chemical factory).

### Indoor unit

1. There should be no obstruction near air inlet .
2. Select a location where the condensation water can be dispersed easily and won't affect other people.
3. Select a location which is convenient to connect the outdoor unit and near the power socket.
4. Select a location which is out of reach for children.
5. The location should be able to withstand the weight of indoor unit and won't increase noise and vibration.
6. The appliance must be installed 2.5m above floor.
7. Don't install the indoor unit right above the electric appliance.
8. Please try your best to keep way from fluorescent lamp.

# Requirements for electric connection

## Safety precaution

1. Must follow the electric safety regulations when installing the unit.
2. According to the local safety regulations, use qualified power supply circuit and air switch.
3. Make sure the power supply matches with the requirement of air conditioner. Unstable power supply or incorrect wiring or malfunction. Please install proper power supply cables before using the air conditioner.
4. Properly connect the live wire, neutral wire and grounding wire of power socket.
5. Be sure to cut off the power supply before proceeding any work related to electricity and safety. For models with a power plug, make sure the plug is within reach after installation.
6. Do not put through the power before finishing installation.
7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. The temperature of refrigerant circuit will be high, please keep the interconnection cable away from the copper tube.
9. The appliance shall be installed in accordance with national wiring regulations.
10. Appliance shall be installed, operated and stored in a room with a floor area larger than  $Xm^2$ . (Please refer to table "a" in section of " Safety Operation of Inflammable Refrigerant" for Space X.)



Please notice that the unit is filled with flammable gas R32. Inappropriate treatment of the unit involves the risk of severe damages of people and material. Details to this refrigerant are found in chapter "refrigerant".

## Grounding requirement

1. The air conditioner is the first class electric appliance. It must be properly grounding with specialized grounding device by a professional. Please make sure it is always grounded effectively, otherwise it may cause electric shock.
2. The yellow-green wire in air conditioner is grounding wire, which can't be used for other purposes.
3. The grounding resistance should comply with national electric safety regulations.
4. The appliance must be positioned so that the plug is accessible.
5. An all-pole disconnection switch having a contact separation of at least 3mm in all poles should be connected in fixed wiring.

# Installation of indoor unit

## Step one: choosing installation location

Recommend the installation location to the client and then confirm it with the client.

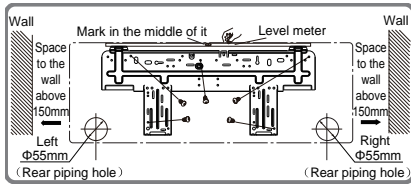
## Step two: install wall-mounting frame

1. Hang the wall-mounting frame on the wall; adjust it in horizontal position with the level meter and then point out the screw fixing holes on the wall.
2. Drill the screw fixing holes on the wall with impact drill (the specification of drill head should be the same as the plastic expansion particle) and then fill the plastic expansion particles in the holes.
3. Fix the wall-mounting frame on the wall with tapping screws (ST4.2X25TA) and then check if the frame is firmly installed by pulling the frame. If the plastic expansion particle is loose, please drill another fixing hole nearby.

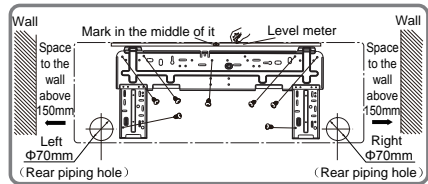
## Step three: open piping hole

1. Choose the position of piping hole according to the direction of outlet pipe. The position of piping hole should be a little lower than the wall-mounted frame, shown as below.

YD:



YE:

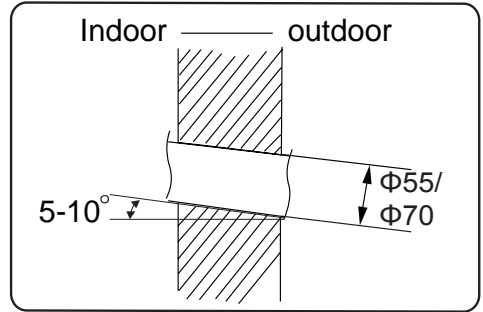


2. Open a piping hole with the diameter of  $\Phi 55$  or  $\Phi 70$  on the selected outlet pipe position. In order to drain smoothly, slant the piping hole on the wall slightly downward to the outdoor side with the gradient of  $5-10^\circ$ .

# Installation of indoor unit

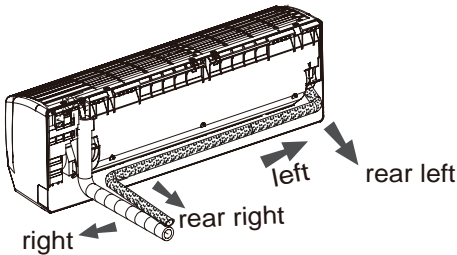
## Note:

- Pay attention to dust prevention and take relevant safety measures when opening the hole.
- The plastic expansion particles are not provided and should be bought locally.

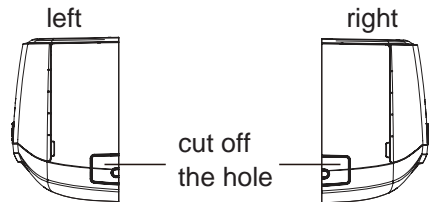


## Step four: outlet pipe

1. The pipe can be led out in the direction of right, rear right, left or rear left.

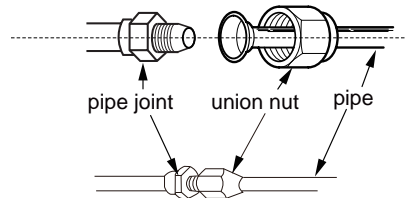


2. When select leading out the pipe from left or right, please cut off the corresponding hole on the bottom case.



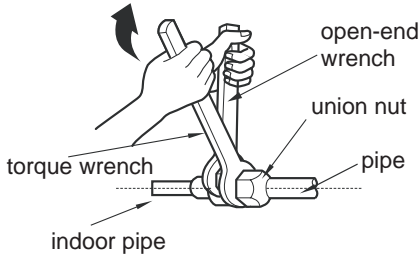
## Step five: connect the pipe of indoor unit

1. Aim the pipe joint at the corresponding bellmouth.
2. Pretightening the union nut with hand.



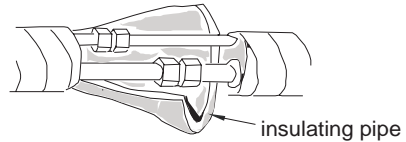
3. Adjust the torque force by referring to the following sheet. Place the open-end wrench on the pipe joint and place the torque wrench on the union nut. Tighten the union nut with torque wrench.

# Installation of indoor unit



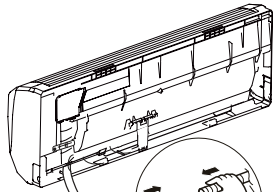
Hex nut diameter	Tightening torque (N·m)
Φ 6	15~20
Φ 9.52	30~40
Φ 12	45~55
Φ 16	60~65
Φ 19	70~75

4. Wrap the indoor pipe and joint of connection pipe with insulating pipe, and then wrap it with tape.

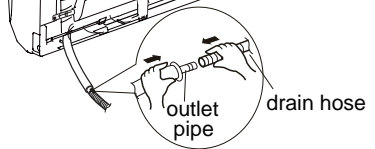
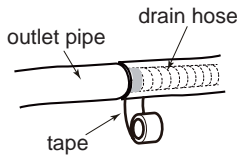


## Step six: install drain hose

1. Connect the drain hose to the outlet pipe of indoor unit.

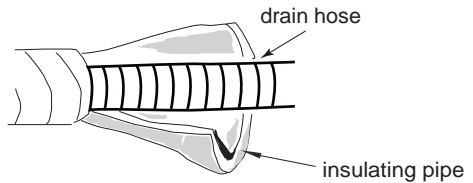


2. Bind the joint with tape.



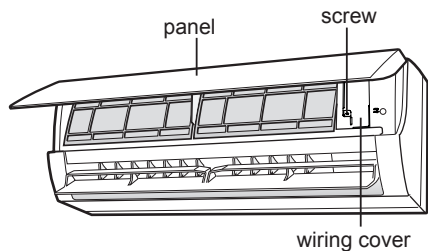
### Note:

- Add insulating pipe in the indoor drain hose in order to prevent condensation.
- The plastic expansion particles are not provided.



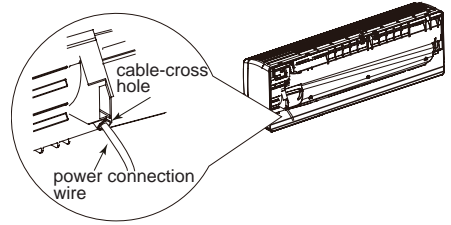
## Step seven: connect wire of indoor unit

1. Open the panel, remove the screw on the wiring cover and then take down the cover.

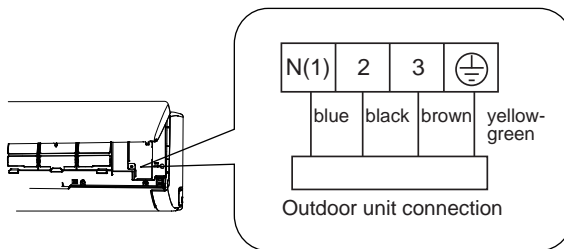


# Installation of indoor unit

2. Make the power connection wire go through the cable-cross hole at the back of indoor unit and then pull it out from the front side.



3. Remove the wire clip; connect the power connection wire to the wiring terminal according to the color; tighten the screw and then fix the power connection wire with wire clip.



Note: the wiring board is for reference only, please refer to the actual one.

4. Put wiring cover back and then tighten the screw.
5. Close the panel.

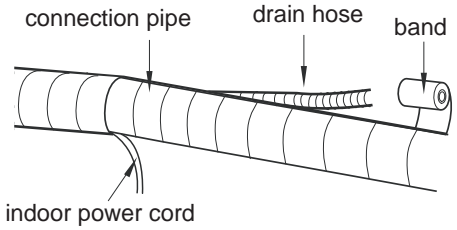
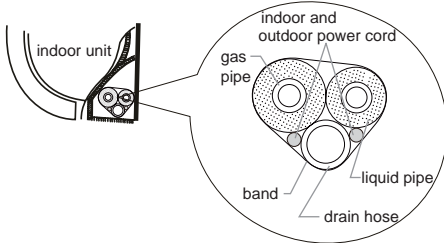
## Note:

- All wires of indoor unit and outdoor unit should be connected by a professional.
- If the length of power connection wire is insufficient, please contact the supplier for a new one. Avoid extending the wire by yourself.
- For the air conditioner with plug, the plug should be reachable after finishing installation.
- For the air conditioner without plug, an air switch must be installed in the line. The air switch should be all-pole parting and the contact parting distance should be more than 3mm.

# Installation of indoor unit

## Step eight: bind up pipe

1. Bind up the connection pipe, power cord and drain hose with the band.



2. Reserve a certain length of drain hose and power cord for installation when binding them. When binding to a certain degree, separate the indoor power and then separate the drain hose.

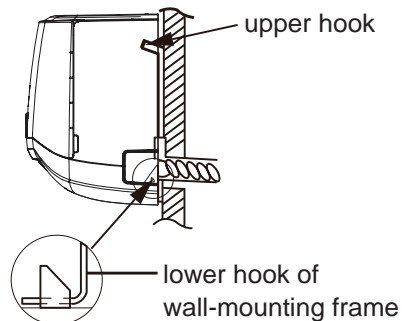
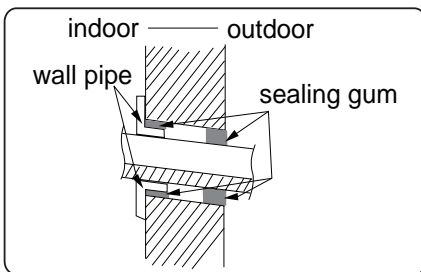
3. Bind them evenly.
4. The liquid pipe and gas pipe should be bound separately at the end.

### Note:

- The power cord and control wire can't be crossed or winding.
- The drain hose should be bound at the bottom.

## Step nine: hang the indoor unit

1. Put the bound pipes in the wall pipe and then make them pass through the wall hole.
2. Hang the indoor unit on the wall-mounting frame.
3. Stuff the gap between pipes and wall hole with sealing gum.
4. Fix the wall pipe.
5. Check if the indoor unit is installed firmly and closed to the wall.



### Note:

- Do not bend the drain hose too excessively in order to prevent blocking.

## Check after installation

- Check according to the following requirement after finishing installation.

Items to be checked	Possible malfunction
Has the unit been installed firmly?	The unit may drop, shake or emit noise.
Have you done the refrigerant leakage test?	It may cause insufficient cooling (heating) capacity.
Is heat insulation of pipeline sufficient?	It may cause condensation and water dripping.
Is water drained well?	It may cause condensation and water dripping.
Is the voltage of power supply according to the voltage marked on the nameplate?	It may cause malfunction or damaging the parts.
Is electric wiring and pipeline installed correctly?	It may cause malfunction or damaging the parts.
Is the unit grounded securely?	It may cause electric leakage.
Does the power cord follow the specification?	It may cause malfunction or damaging the parts.
Is there any obstruction in the air inlet and outlet?	It may cause insufficient cooling (heating) capacity.
The dust and sundries caused during installation are removed?	It may cause malfunction or damaging the parts.
The gas valve and liquid valve of connection pipe are open completely?	It may cause insufficient cooling (heating) capacity.
Is the inlet and outlet of piping hole been covered?	It may cause insufficient cooling (heating) capacity or waster eletricity.

## Test operation

### 1. Preparation of test operation

- The client approves the air conditioner.
- Specify the important notes for air conditioner to the client.

### 2. Method of test operation

- Put through the power, press ON/OFF button on the remote controller to start operation.
- Press MODE button to select AUTO, COOL, DRY, FAN and HEAT to check whether the operation is normal or not.
- If the ambient temperature is lower than 16°C , the air conditioner can't start cooling.

# Configuration of connection pipe

## 1. Standard length of connection pipe

- 5m、7.5m、8m

## 2. Min length of connection pipe

For the unit with standard connection pipe of 5m, there is no limitation for the min length of connection pipe. For the unit with standard connection pipe of 7.5m and 8m, the min length of connection pipe is 3m.

## 3. Max length of connection pipe

Sheet 1 Max length of connection pipe

Unit: m

capacity	Max length of connection pipe	capacity	Max length of connection pipe
5000Btu/h (1465W)	15	24000Btu/h (7032W)	25
7000Btu/h (2051W)	15	28000Btu/h (8204W)	30
9000Btu/h (2637W)	15	36000Btu/h (10548W)	30
12000Btu/h (3516W)	20	42000Btu/h (12306W)	30
18000Btu/h (5274W)	25	48000Btu/h (14064W)	30

## 4. The calculation method of additional refrigerant oil and refrigerant charging amount after prolonging connection pipe

After the length of connection pipe is prolonged for 10m at the basis of standard length, you should add 5ml of refrigerant oil for each additional 5m of connection pipe.

The calculation method of additional refrigerant charging amount (on the basis of liquid pipe):

- (1) Additional refrigerant charging amount= prolonged length of liquid pipe × additional refrigerant charging amount per meter
- (2) Basing on the length of standard pipe, add refrigerant according to the requirement as shown in the table. The additional refrigerant charging amount per meter is different according to the diameter of liquid pipe. See Sheet 2.

# Configuration of connection pipe

Sheet 2. Additional refrigerant charging amount for R32

Diameter of connection pipe mm		Indoor unit throttle	Outdoor unit throttle	
Liquid pipe	Gas pipe	Cooling only, cooling and heating (g / m)	Cooling only (g / m)	cooling and heating (g / m)
Φ6	Φ9.5 or Φ12	16	12	16
Φ6 or Φ9.5	Φ16 or Φ19	40	12	40
Φ12	Φ19 or Φ22.2	80	24	96
Φ16	Φ25.4 or Φ31.8	136	48	96
Φ19	–	200	200	200
Φ22.2	–	280	280	280

Note: The additional refrigerant charging amount in Sheet 2 is recommended value, not compulsory.

# Safety operation of flammable refrigerant

## Qualification requirement for installation and maintenance man

- All the work men who are engaging in the refrigeration system should bear the valid certification awarded by the authoritative organization and the qualification for dealing with the refrigeration system recognized by this industry. If it needs other technician to maintain and repair the appliance, they should be supervised by the person who bears the qualification for using the flammable refrigerant.
- It can only be repaired by the method suggested by the equipment's manufacturer.

## Installation notes

- The air conditioner is not allowed to use in a room that has running fire (such as fire source, working coal gas ware, operating heater).
- It is not allowed to drill hole or burn the connection pipe.
- The air conditioner must be installed in a room that is larger than the minimum room area. The minimum room area is shown on the nameplate or following table a.
- Leak test is a must after installation.

table a - Minimum room area ( m<sup>2</sup>)

Minimum room area( m <sup>2</sup> )	Charge amount (kg)	≤1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	2	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5
	floor location	/	14.5	16.8	19.3	22	24.8	27.8	31	34.3	37.8	41.5	45.4	49.4	53.6
window mounted	/	5.2	6.1	7	7.9	8.9	10	11.2	12.4	13.6	15	16.3	17.8	19.3	
wall mounted	/	1.6	1.9	2.1	2.4	2.8	3.1	3.4	3.8	4.2	4.6	5	5.5	6	
ceiling mounted	/	1.1	1.3	1.4	1.6	1.8	2.1	2.3	2.6	2.8	3.1	3.4	3.7	4	

## Maintenance notes

- Check whether the maintenance area or the room area meet the requirement of the nameplate.
  - It's only allowed to be operated in the rooms that meet the requirement of the nameplate.
- Check whether the maintenance area is well-ventilated.
  - The continuous ventilation status should be kept during the operation process.
- Check whether there is fire source or potential fire source in the maintenance area.
  - The naked flame is prohibited in the maintenance area; and the "no smoking" warning board should be hanged.
- Check whether the appliance mark is in good condition.
  - Replace the vague or damaged warning mark.

## Welding

- If you should cut or weld the refrigerant system pipes in the process of maintaining, please follow the steps as below:

# Safety operation of flammable refrigerant

- a. Shut down the unit and cut power supply
  - b. Eliminate the refrigerant
  - c. Vacuuming
  - d. Clean it with N2 gas
  - e. Cutting or welding
  - f. Carry back to the service spot for welding
- The refrigerant should be recycled into the specialized storage tank.
  - Make sure that there isn't any naked flame near the outlet of the vacuum pump and it's well-ventilated.

## Filling the refrigerant

- Use the refrigerant filling appliances specialized for R32. Make sure that different kinds of refrigerant won't contaminate with each other.
- The refrigerant tank should be kept upright at the time of filling refrigerant.
- Stick the label on the system after filling is finished (or haven't finished).
- Don't overfilling.
- After filling is finished, please do the leakage detection before test running; another time of leak detection should be done when it's removed.

## Safety instructions for transportation and storage

- Please use the flammable gas detector to check before unload and open the container.
- No fire source and smoking.
- According to the local rules and laws.

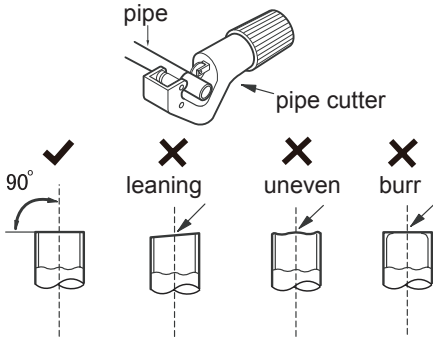
# Pipe expanding method

## Note:

Improper pipe expanding is the main cause of refrigerant leakage. Please expand the pipe according to the following steps:

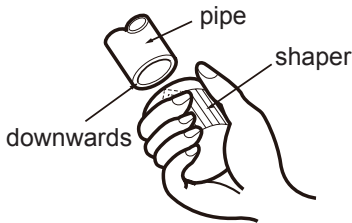
### A: Cut the pipe

- Confirm the pipe length according to the distance of indoor unit and outdoor unit.
- Cut the required pipe with pipe cutter.



### B: Remove the burrs

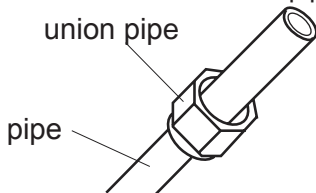
- Remove the burrs with shaper and prevent the burrs from getting into the pipe.



### C: Put on suitable insulating pipe

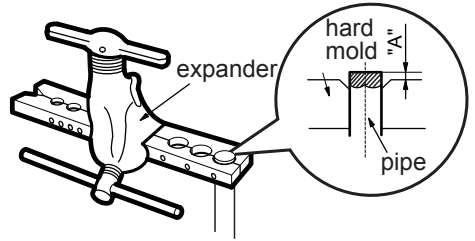
### D: Put on the union nut

- Remove the union nut on the indoor connection pipe and outdoor valve; install the union nut on the pipe.



### E: Expand the port

- Expand the port with expander.



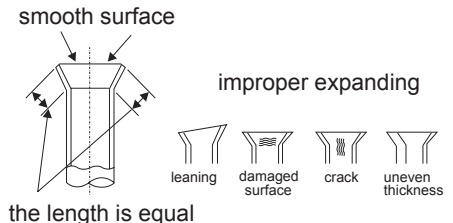
### Note:

- "A" is different according to the diameter, please refer to the sheet below:

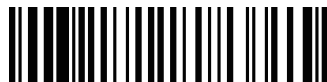
Outer diameter (mm)	A(mm)	
	Max	Min
Φ6 - 6.35(1/4")	1.3	0.7
Φ9.52(3/8")	1.6	1.0
Φ12-12.7(1/2")	1.8	1.0
Φ15.8-16(5/8")	2.4	2.2

### F: Inspection

- Check the quality of expanding port. If there is any blemish, expand the port again according to the steps above.



\* Cooper & Hunter is constantly working to improve their products, so the information in this manual is subject to change without prior notice.



600005000872